

PLAN DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (2023)

La implementación de la Política Pública de Participación Social en Salud, establecida por la Resolución 2063 de 2017, es una estrategia clave para fortalecer la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre la salud pública y garantizar que las políticas sanitarias sean inclusivas, equitativas y representen las necesidades reales de la población. Para cumplir con las 23 líneas de acción propuestas por esta resolución, es crucial desarrollar un Plan de Trabajo detallado que no solo contemple las actividades específicas a realizar, sino también los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para su ejecución efectiva. Este plan debe abordar las particularidades de cada línea de acción, adaptándolas a los contextos locales y regionales, y garantizar la capacitación de los actores clave, como los líderes comunitarios, las autoridades de salud y los ciudadanos, para que puedan participar activamente en los procesos de planificación, ejecución y evaluación de las políticas de salud. Asimismo, el Plan de Trabajo debe prever mecanismos de seguimiento y evaluación para medir los avances y ajustar las estrategias según sea necesario. Este enfoque integral y participativo es fundamental para asegurar que la participación social en salud no solo sea una obligación formal, sino un proceso genuino que empodere a las comunidades y contribuya a la construcción de un sistema de salud más justo y accesible para todos.

Objetivo General:

Implementar acciones estratégicas para fortalecer la participación activa de la comunidad en los procesos de salud en las comunas 8, 9, 10, 11 y 12 de la ciudad de Santiago de Cali, promoviendo la inclusión, el empoderamiento y la toma de decisiones colectivas en el ámbito de la salud pública, con el fin de mejorar el acceso, la calidad y la equidad en los servicios de salud para la población de estas zonas.

Objetivos Específicos:

- Fomentar la educación y capacitación comunitaria sobre los derechos en salud, mecanismos de participación y el rol de la ciudadanía en la toma de decisiones sanitarias, mediante talleres, charlas y programas formativos en las comunas 8, 9, 10, 11 y 12.
- Fortalecer las redes de participación social en salud, promoviendo la creación y consolidación de espacios de diálogo entre la comunidad, autoridades de salud y otros actores clave, como organizaciones sociales y grupos vulnerables.
- Implementar mecanismos de retroalimentación continua y seguimiento de las acciones en salud, utilizando

herramientas digitales y físicas, para que la comunidad pueda expresar sus necesidades, inquietudes y evaluar la efectividad de las políticas y servicios de salud ofrecidos en las comunas.

- Incentivar la creación de comités de salud comunitarios que participen activamente en la planificación, ejecución y monitoreo de programas de salud, garantizando que las intervenciones respondan a las demandas específicas de cada comuna.
- Promover la integración de la perspectiva de género, diversidad cultural y atención a poblaciones vulnerables en las acciones de participación social en salud, asegurando que todos los grupos sociales tengan representación y acceso igualitario a los procesos de decisión.
- Desarrollar campañas de sensibilización sobre la importancia de la participación social en salud, utilizando medios de comunicación local, redes sociales y actividades comunitarias, para movilizar a la población hacia una mayor involucración en los asuntos relacionados con la salud pública.
- Evaluar el impacto de las acciones de participación social mediante indicadores cualitativos y cuantitativos, con el fin de ajustar y mejorar las estrategias implementadas, asegurando la efectividad y sostenibilidad de los procesos participativos en salud.

Dentro del marco de la Política Pública de Participación Social en Salud, se han llevado a cabo diversas actividades alineadas con los objetivos estratégicos definidos en el Plan de Trabajo implementado durante el año 2023. Estas acciones están orientadas a promover la participación activa de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y gestión en salud, utilizando enfoques metodológicos que favorecen la inclusión social, el empoderamiento comunitario y la vigilancia social. A través de espacios de diálogo participativo y la conformación de redes de apoyo social, se ha facilitado la interacción entre los actores clave del sistema de salud (autoridades sanitarias, organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios, entre otros). Se han implementado estrategias como talleres formativos sobre derechos en salud y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para optimizar la retroalimentación y el monitoreo de los servicios. Además, se ha promovido la creación de comités de salud comunitarios, los cuales participan activamente en la planificación, ejecución y evaluación de intervenciones de salud, garantizando que las políticas respondan a las necesidades específicas de cada comunidad. Estas actividades se han diseñado bajo los principios de equidad, accesibilidad y calidad, con el fin de garantizar la efectividad y la sostenibilidad de la participación social en el sistema de salud local.

Teniendo en cuenta el contexto de la Política Pública de Participación Social en Salud y el Plan de Trabajo 2023, a continuación, se describen las actividades que se llevarán a cabo para promover la participación activa de la comunidad en los procesos de salud y fortalecer la integración de los diferentes actores sociales en el sistema de salud local. Estas actividades están diseñadas para responder a las necesidades específicas de las comunas 8, 9, 10, 11 y 12 de Santiago de Cali y garantizar la inclusión de todos los sectores sociales en los procesos de toma de decisiones.

Estas actividades están diseñadas para asegurar una participación efectiva y sostenible de la comunidad en los

procesos de salud, fortaleciendo el vínculo entre las autoridades sanitarias y los ciudadanos, y contribuyendo a la construcción de un sistema de salud más justo, accesible y equitativo.

1. Gestionar recursos financieros para el desarrollo de las actividades de la Política Pública de Participación Social en Salud

La gestión de recursos financieros es un componente clave para asegurar la viabilidad y sostenibilidad de las actividades contempladas en la política de participación social en salud. Esto implica identificar y asegurar fondos provenientes de diferentes fuentes, como el presupuesto municipal y recursos propios de la Red de Salud Centro ESE. Además, se buscarán estrategias de optimización de los recursos disponibles para maximizar el impacto de las acciones. La correcta gestión financiera también incluye la planificación y rendición de cuentas, garantizando que los recursos sean utilizados de manera eficiente, transparente y alineada con los objetivos de la política pública de participación social en salud.

2. Elaborar instrumentos y talleres educativos, así como el uso de medios virtuales

La elaboración de instrumentos de educación es esencial para informar y sensibilizar a la comunidad sobre sus derechos en salud y los mecanismos de participación. Estos instrumentos pueden incluir cartillas, guías, videos y presentaciones interactivas. Además, se organizarán talleres educativos presenciales y virtuales en los cuales se tratarán temas como la prevención de enfermedades, el acceso a los servicios de salud y portafolio de servicios. El uso de medios virtuales permitirá ampliar el alcance de estas actividades, facilitando el acceso a la información mediante plataformas digitales y redes sociales lo que incrementará la participación de sectores rurales y poblaciones con dificultades de movilidad.

3. Articular con la Secretaría de Salud Pública Municipal, capacitaciones en presupuestación participativa y control social.

La articulación con la Secretaría de Salud Pública Municipal es fundamental para garantizar que las comunidades participen activamente en la toma de decisiones sobre la asignación y uso de los recursos destinados al sistema de salud. Se llevarán a cabo capacitaciones en presupuesto participativo para que los ciudadanos comprendan los procesos de asignación de recursos, identifiquen las prioridades en salud y puedan incidir en las decisiones que afectan a sus comunidades. Estas capacitaciones también incluirán herramientas y estrategias de control social, para que los ciudadanos puedan monitorear y evaluar la calidad y eficiencia del gasto público en salud, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas.

4. Identificar Atención con enfoque diferencial

La identificación de atención con enfoque diferencial es clave para garantizar que los servicios de salud sean inclusivos y equitativos. Este enfoque reconoce las necesidades particulares de grupos sociales y poblacionales diversos, tales como mujeres, niños, adultos mayores, personas con discapacidad, poblaciones indígenas, afrodescendientes, entre

otros. Se trabajará en la identificación de estas poblaciones dentro de las comunas y en la creación de espacios de atención específicos que respeten sus características culturales, sociales y de salud. Esto implicará capacitación para el personal de salud sobre cómo ofrecer una atención respetuosa y adecuada para estos grupos, promoviendo la equidad en el acceso y la calidad de los servicios.

5. Portafolio de servicios

Es fundamental que la comunidad conozca los servicios que la Red de Salud del Centro ofrece para poder acceder a ellos de manera informada y oportuna. Para ello, se elaborará y distribuirá un portafolio de servicios que incluya una descripción detallada de todos los servicios médicos, preventivos y de promoción de la salud disponibles en los centros de atención. Este portafolio se difundirá a través de canales de comunicación como redes sociales, folletos informativos, y puntos de información en las comunas. Además, se realizarán campañas de sensibilización en las que se destacarán los servicios más demandados y aquellos que tienen mayor impacto en la salud de la población.

6. Desarrollar metodologías con los usuarios en temas de informática y las TIC

El desarrollo de metodologías de enseñanza sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) será clave para empoderar a los usuarios en el acceso a la información de salud y la participación. Se organizarán talleres y cursos donde los usuarios aprenderán a utilizar herramientas digitales, como portales web de salud, aplicaciones móviles.

7. Participación de las asociaciones de usuarios en temas de salud

La participación activa de las asociaciones de usuarios es fundamental para garantizar que las políticas y servicios de salud respondan a las necesidades reales de la comunidad. Estas asociaciones jugarán un rol clave en la defensa de los derechos de los pacientes, el monitoreo de la calidad de los servicios y la promoción de la transparencia en el sistema de salud. Además, se organizarán encuentros periódicos entre autoridades sanitarias y asociaciones de usuarios para fortalecer el diálogo participativo y la toma de decisiones conjunta.

8. Jornadas comunitarias con apoyo de los equipos de promoción y mantenimiento de la salud

Las jornadas comunitarias son actividades esenciales para acercar los servicios de salud a las comunidades, especialmente a aquellas que tienen dificultades de acceso o se encuentran en zonas periféricas. Estas jornadas contarán con el apoyo de los equipos de promoción y mantenimiento de la salud, quienes realizarán actividades como consultas médicas gratuitas, vacunación, toma de signos vitales, orientación en salud preventiva, y talleres educativos. Además, se trabajará en la sensibilización sobre la importancia de la prevención y la salud pública para lograr un mayor impacto en la salud comunitaria, garantizando que los servicios de salud sean accesibles y visibles para todos.

9. Elaboración de cartografía social y mapa de actores

La recopilación de información es clave para diseñar políticas de salud más efectivas y adaptadas a las necesidades locales. Se elaborarán cartografías sociales que muestren la distribución de los recursos de salud, las principales problemáticas sanitarias y los actores clave dentro de cada comuna. También se desarrollará un mapa de actores que identifique a las instituciones, organizaciones sociales y líderes comunitarios involucrados en los procesos de salud. Estas herramientas servirán para mejorar la planificación y la coordinación interinstitucional, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva a las necesidades de la población. Además, las cartografías y mapas ayudarán a identificar zonas de riesgo y áreas con mayor necesidad de intervención en salud.

PLAN DE TRABAJO PPPSS-2023

OBJETIVO	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Set	Oct	Nov	Dic	INDICADOR	META	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIÓN.		
CUMPLIR CON LA IMPLEMENTACION DE LOS CINCO EJES DE LA PPPSS Y SUS LINEAS DE ACCION DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA LA E.S.E	PLANEAR ACTIVIDADES DE LA PPPSS 2023	GERERAR CRONOGRAMA DE PPPSS 2023 ORIENTADO AL CUMPLIMIENTO DE LOS 5 EJES	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	CRONOGRAMA DE PPPSS 2023 RED DE SALUD DEL CENTRO ESE	X												# de documentos generados	#1 documento	100	ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2023		
	PRESENTACION PLAN DE ACTIVIDADES SUBGERENTE FINANCIERO	GESTIONAR RECURSOS FINANCIEROS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES E LA PPPSS	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	ASIGNACION DE RECURSO PARA D	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		# act programadas/# act financiadas	80	100%	ACTIVIDAD EJECUTADA MES A MES, AJUSTADO A DISPONIBILIDAD DE PRESUPUESTO.	
	BRINDAR INFORMACION REFERENTE A LA PPPSS Y EL DERECHO A LA SALUD,	ELABORAR INSTRUMENTO DE EDUCACIÓN REALIZAR TALLERES EDUCATIVOS DE PPPSS USO DE MEDIOS VIRTUALES PARA	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL TRANCURSO DEL AÑO	X													# de documentos	#1	100	SE REALIZA UN BOLETIN CON LA INFORMACION DE LA PPPSS. SE REALIZARON 3 CAPACITACIONES CON LA COMUNIDAD Y	
					X	X	X	X											# act	>80%		80
									X											# act		100%
	GESTIONAR TALLER CON ENTE TERRITORIAL EN ANALISIS DE LA	ARTICULAR CON LA SSPD CAPACITACION EN PRESUPUESTACION PARTICIPATIVA, ANALISIS DE LA INFORMACION Y CONTROL SOCIAL EN	FABIOLA REBOLLEDO Y GILMA PORTILLA	ASOCIACIONES DE USUARIOS CAPACITADAS				X	X	X								# act programadas/# act realizadas	>80%	60%	SE CAPACITARON 28 INTEGRANTES DE ASOUSUARIOS EN ANALISIS DE LA INFORMACION Y 17 EN PRESUPUESTO	
	SOCIALIZACION DE LA ATENCION EN LAS COMUNAS RED SALUD CENTRO CON	IDENTIFICAR ATENCION CON ENFOQUE DIFERENCIAL	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	USUARIOS QUE IDENTIFIQUEN LA ATENCION DIFERENCIAL						X	X	X	X	X	X			# act programadas/# act realizadas	>80%	>80%	FOTOGRAFIAS DE LA SEÑALETICA EN LAS INSTITUCIONES PARA ATENCION CON ENFOQUE DIFERENCIAL	
	ELABORACION CARTILLA EDUCATIVA CON INFORMACION DE INTERES	DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA RED SALUD CENTRO	TRABAJO SOCIAL Y COMUNICACIONES	SOCIALIZACION CARTILLA DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y										X				# de documentos generados	100	100	SE SOCIALIZA EN REUNION MENSUAL DE ASOUSUARIOS LA CARTILLA DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS	
	GESTION CONVENIO PARA APROPIACION DE TECNOLOGIA Y	DESARROLLAR METODOLOGIA CON LOS USUARIOS EN TEMAS DE INFORMATICA Y LAS TIC	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	GESTION REALIZADA							X							# act programadas/# act realizadas	100	50	SE GESTIONO CON LA LIDER DE SISTEMAS Y SUBGERENTE CIENTIFICO UNA ESTRATEGIA PARA CAPACITACION EN TIC	
	DESARROLLO DE PLAN DE TRABAJO DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	PARTICIPACION DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN TEMAS DE SALUD	GILMA PORTILLA Y FABIOLA REBOLLEDO	USUARIOS PARTICIPANDO REUNIONES MENSUALES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			# act programadas/# act realizadas	>80%	80	SE TIENE ESTIPULADO EL ULTIMO MIERCOLES DE CADA MES REUNION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	
TALLER PRACTICO ESCUELA DE VIDA	JORNADAS COMUNITARIAS	TRABAJO SOCIAL, ESE Y ACTORES SOCIALES .	DESARROLLO DE JORNADAS DE SALUD				X	X	X								# act programadas/# act realizadas	>75%	75	PARTICIPACION EN JORNADA DE SALUD SOCIALIZANDO DEBERES Y DERECHOS		
ELABORACION CARTOGRAFIA SOCIAL Y MAPA DE ACTORES	RECOPIACION INFORMACION	TRABAJO SOCIAL Y ASOUSUARIOS	CARTOGRAFIA ELABORADA POR COMUNA					X	X	X	X	X	X				# act programadas/# act	100	80	CARTOGRAFIA Y ACTORES SOCIALES Y ORGANIZACIONES ACTUALIZADA AL AÑO 2023		