

INDICADORES SIAU MENSUAL 2020
SATISFACCION DEL USUARIO

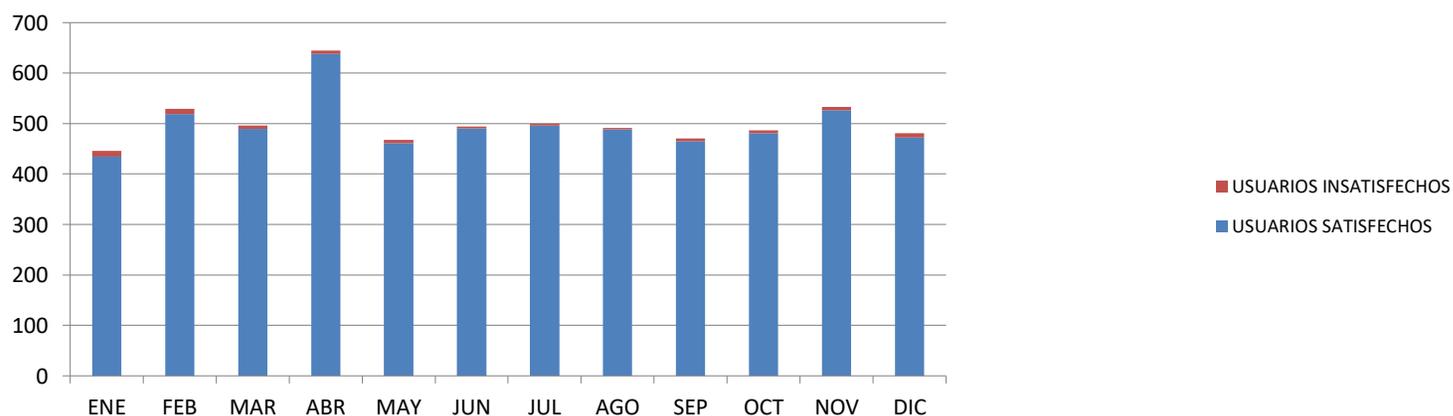
Total de usuarios satisfechos

Total de usuarios encuestados

2020	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
USUARIOS SATISFECHOS	434	462	489	686	461	490	496	488	465	481	526	472
USUARIOS ENCUESTADOS	505	462	537	638	507	510	517	503	495	512	566	519
PORCENTAJE	86	89	91	93	91	96	96	97	94	94	93	91

%SATISFACCION E INSATISFACCION 2020

%	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
USUARIOS SATISFECHOS	434	519	489	638	461	490	496	488	465	481	526	472
USUARIOS INSATISFECHOS	12	10	7	7	7	4	4	3	5	6	7	9



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
APLICADAS	505	462	537	638	507	510	517	503	495	512	566

INSATISFECHOS		12	10	7	7	7	4	4	3	5	6	7
META		90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
% SAT. ALCANZADO 2011		92%	94%	95%	90%	93%	93%	93%	93%	94%	95%	91%
% SAT. ALCANZADO 2012		97%	94%	96%	93%	93%	94%	93%	95%	93%	94%	96%
% SAT. ALCANZADO 2013		96%	95%	96%	97%	96%	96%	95%	95%	97%	95%	96%
% SAT. ALCANZADO 2014												
% SAT. ALCANZADO 2015		96%	94%	93%	100%	100%	95%	92%	90%	92%	95%	97%
% SAT. ALCANZADO 2016		94	94	92	95	94			94	93	94	95
% SAT. ALCANZADO 2017		93	92	92	91	94	93	94	93	94	94	94
% SAT. ALCANZADO 2018		95	95	95	95	88	95	90	89	91	94	95
% SAT. ALCANZADO 2019		98	97	95	94	93	96	96	96	97	98	93
% SAT. ALCANZADO 2020		86	89	91	93	91	96	96	97	94	94	94

ANALISIS: EN EL CUADRO SE OBSERVA EL TOTAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS EN LA RED DE SALUD CENTRO DURANTE EL MES DICIEMBRE 2020, FUERON 519, DONDE SE PUEDE OBSERVAR QUE LA SATISFACCION ALCANZADA ES DEL 91% EN PROMEDIO, POR ENCIMA DE LA M PROGRAMADA

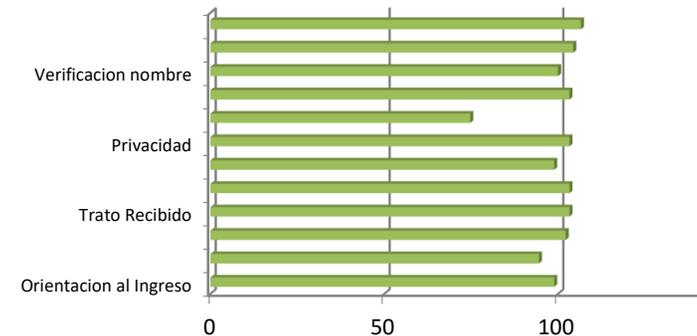
ANALISIS DE LA SATISFACCION POR CATEGORIAS

CATEGORIAS	HPI	DIE	CRE	OBR	BRE	BEL	COL	PAN	YOUN	GUA	LUI	AGU
Orientacion al Ingreso	76	70	95		100	98	98	84	100	95	95	96
Tiempo asignado cita	80	70	95		100	95	68	84	68	85	88	100
Explicacion del Profesional	81	70	95		100	98	100	100	100	100	98	100
Trato Recibido	85	70	95		100	98	98	100	100	100	95	100
Instalaciones	86	70	100		100	98	98	100	80	90	98	100
Tramites admision	78	70	100		100	98	83	92	80	90	100	100
Privacidad	83	70	100		100	100	95	100	92	95	100	100
Presentacion profesional	75	90	70		0	7	100	100	100	100	95	100
Aclara dudas	84	70	95		100	98	98	100	100	100	100	100
Verificacion nombre	88	87	60		100	98	100	100	100	100	100	100

Satisfaccion total	86	70	100		100	98	100	100	100	100	100	100
Recomendaría los servicios de la IPS	95	73	95		100	98	100	100	100	100	100	100

CATEGORIAS	RESUL	META	%
Orientacion al Ingreso	90	91	99
Tiempo asignado cita	86	91	95
Explicacion del Profesional	93	91	102
Trato Recibido	94	91	103
Instalaciones	94	91	103
Tramites admision	90	91	99
Privacidad	94	91	103
Presentacion profesional	68	91	75
Aclara dudas	94	91	103
Verificacion nombre	91	91	100
Satisfaccion total	95	91	104
Recomendaría los servicios de la IPS	97	91	107

PORCENTAJE CUMPLIMIENTO POR CATEGORIAS ESE ENERO 2019



ANALISIS: Como se puede observar en el cuadro la categoria que no estan cumpliendo la meta propuesta para el mes de DICIEMBRE es: la presentacion del p asignacion a la cita.

PORCENTAJE DE SATISFACCION 2020

		ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
SATISFACCION POR IPS 2020	Meta	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
HOSPITAL	100	77	84	84	94	86	95	97	99	90	92	91
DIEGO LALINDE	30	87	94	94	98	91	97	98	98	88	89	93
PRIMITIVO CRESPO	20	85	97	98	86						89	89
OBRERO	40											
BRETAÑA	25	65	84	84	84		99	100	98	100	90	92

BELALCAZAR	25	73	71	81	88	92	92	94	98	90	98	92
COLON	40	95	97	98	99	98	98	95	99	97	98	94
PANAMERICANO	25	100	98	98	100	96	96	98	100	100	99	98
ALFONSO YOUNG	25	99	99	99						99	99	99
DIVINO NIÑO	21	90	96	90						99	100	94
LUIS H. GARCES	40	93	97	98	94	87	87	95	95	99	96	91
AGUABLANCA	20	99	100	100						100	99	99
PRIMAVERA	25	92	100	99						100	93	91
RODEO	40	93	79	89	85	90	90	94	93	90	90	91
SANTIAGO	25	95	83	88	85	91	91	93	90	94	87	92
DOCE DE OCTUBRE	20	89	97	99						92	91	93

ANALISIS: LA SATISFACCION ALCANZADA EN EL MES DE **DICIEMBRE DE 2020** ES DEL 91% EN PROMEDIO, POR ENCIMA DE LA META EST



DIC
519

6271

9	81
90%	
97%	
97%	
	#####
95%	
93	
95	
95	
88	
91	
S DE META	



PRIMA	ROD	SANTI	DOC	TOTAL
100	95	100	100	
96	95	92	90	
100	98	96	90	
100	98	100	90	
100	100	100	100	
84	100	100	100	
100	98	100	100	
100	45	36	40	
100	100	100	95	
100	65	96	75	

100	100	100	95	
100	100	100	100	



150

profesional, el tiempo de



DIC	TOTAL
%	%
83	
73	
92	
92	

0	
94	
97	
99	
96	
97	
100	
98	
91	
92	
90	

TABLECIDA.