

	<p align="center">PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI</p>	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. OBJETIVO	5
1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
2. ALCANCE	6
3. DEFINICIONES	6
4. MARCO LEGAL	8
5. RESPONSABILIDADES	8
6. TALENTO HUMANO REQUERIDO	8
7. MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS REQUERIDOS	8
8. DESARROLLO	8
9. ENFOQUE DIFERENCIAL	57
10. ANEXOS	58
11. FORMATOS RELACIONADOS	58
12. BIBLIOGRAFIA	58

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

INTRODUCCIÓN

La Red de Salud del Centro E.S.E fue creada mediante el Acuerdo 106 de 2003 por el Honorable Consejo de Santiago de Cali: “Por el cual se descentraliza la prestación de servicios de salud del primer nivel de atención del municipio de Santiago de Cali, mediante la creación de las empresas sociales del estado del municipio de Santiago de Cali”.

ARTICULO 1º: CREACION Y NATURALEZA. Créanse cinco Empresas Sociales del Estado del Municipio de Santiago de Cali, como una categoría especial de entidad pública, descentralizada del orden municipal, dotadas de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscritas a la Secretaría de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali y sometidas al régimen jurídico previsto en la ley.

ARTICULO 2º: DENOMINACION. Las Empresas Sociales del Estado creadas mediante este Acuerdo se denominan de la siguiente manera: Red de Salud de Ladera Empresa Social del Estado, Red de Salud del Norte Empresa Social del Estado, Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, Red de Salud del Oriente Empresa Social del Estado,

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Red de Salud del Suroriente Empresa Social del Estado.

ARTICULO 3º: CONFORMACION. Las Empresas Sociales del Estado están integradas por las unidades de prestación de servicios de salud de la Red Pública del Municipio de Santiago de Cali así:

Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, la conforman:

Comuna 8

-  **Hospital Primitivo Iglesias**
Carrera 16A No 33D - 20
Extensión 1132 - Facturación Consulta Externa
-  **IPS Primitivo Crespo**
Carrera 17G No 27 - 08
Extensión 2401 - Facturación
-  **IPS Diego Lalinde Sede Administrativa**
Carrera 12E No #50 - 18
Extensión 1019 - Facturación Consulta Externa

Comuna 9

-  **IPS Obrero**
Calle 23 No 11B - 47
Extensión 1402 - Facturación
-  **IPS Breteña**
Carrera 23 No 10 - 15
Extensión 1801 - Facturación
-  **IPS Belalcazar**
Calle 17 No 19a - 07
Extensión 1701 - Facturación

Comuna 10

-  **IPS Cristóbal Colón**
Calle 15 No 33 - 71
Extensión 1201 - Facturación
-  **IPS Panamericano**
Calle 13 No 46A - 00
Extensión 2006 - Facturación
-  **IPS Alfonso Yung**
Calle 23 No 43 - 13
Extensión 1601 - Facturación
-  **IPS Divino Niño**
Carrera 41A No 14C - 50
Extensión 2101 - Facturación

Comuna 11

-  **IPS Luís H. Garcés**
Carrera 29 #31A - 39
Extensión 1302 - Facturación
-  **Pool de Ambulancias**
Carrera 29 #31A - 39
-  **IPS Primavera**
Calle 35 No 32B - 00
Extensión 2501 - Facturación
-  **IPS Aguablanca**
Carrera 25a #25 - 105
Extensión 2201 - Facturación
-  **SICO**
Av 4 norte 28n138
315-6389386 / 486 5555

Comuna 12

-  **IPS El Rodeo**
Calle 39 #25B - 21
Extensión 1501 - Facturación
-  **IPS Santiago Rengifo**

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Macroprocesos de la Red de Salud del Centro ESE



A través del proceso de estratégico, Gestión de Tecnologías y la Información busca planear por medio del Plan Estratégico de Tecnología y la Información de ahora en adelante PETI, estrategias que apoye las necesidades de información de la entidad, el uso y acceso de la tecnología a corto, mediano y largo plazo, administrar de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información materializada en datos impulsando la transformación digital en la Red de Salud del Centro ESE, buscando que la ESE administre de manera eficiente los recursos de tecnología, los sistemas de información y la información, necesarios para la

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

gestión de la organización.

1. OBJETIVO

Establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías y la Información de RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, en línea con el Plan de Desarrollo de la ciudad.

1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

OBJETIVO ESPECIFICO: -Implementar una infraestructura informática y de telecomunicaciones acorde a las necesidades de la empresa.

RESULTADO ESPERADO: Todos los procesos cuentan con información oportuna y confiable para la toma de decisiones.

META 2024: Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 40%

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

META 2025: Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 55%

META 2026: Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 70%

META 2027: Actualizar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, en un 95%

2. ALCANCE

Este documento describe las estrategias y proyectos que ejecutará la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, durante los años 2024 al 2027, en cumplimiento de sus funciones y para el logro de sus objetivos; establece la organización que se utilizará para lograrlo al igual que el plan de acción.

3. DEFINICIONES

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

PETI: Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Esquema de Gobierno TI: Es un modelo para la administración de las capacidades y servicios de TI de una organización.

Estrategia TI: Apoya el proceso de diseño, implementación y evolución de la Arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.

Gobierno de TI: Brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.

Gestión TI: Garantiza que todos los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente, de manera TI proporcione valor a la entidad.

Información: Estructura de datos procesados y ordenados que aportan valor. • Lineamiento: orienta y dicta directrices que deben ser divulgadas, entendidas y acatadas por los miembros de una organización, compuesta por normas y responsabilidades asignadas a quienes se dirigen.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Mesa de servicio: Conocida como CAU Centro de Atención al Usuario, es un conjunto de recursos tecnológicos y humanos, que prestan servicios a los usuarios para gestionar y solucionar las diferentes situaciones presentadas por los usuarios de TI.

Modelo integrado de planeación y gestión: MIPG se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Macroproceso de Gestión TI: Es el primer nivel del conjunto de acciones encadenadas que la organización debe realizar, a fin de cumplir con su función de manera que asegure que los recursos tecnológicos y el equipo de trabajo funcione correctamente.

Mapa de ruta: Es una herramienta colaborativa desarrollada para formular, instrumentar y comunicar la estrategia TI.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Política de TI: Orienta la toma de decisiones de la oficina de TI para alcanzar ciertos objetivos.

Plan de comunicación de la Estrategia de TI: Recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, que se propone para divulgar e implementar la estrategia de TI.

4. MARCO LEGAL

Decreto 767 de 2022

Decreto 620 de 2020

Decreto 1008 del 2018

Decreto 1413 de 2017

5. RESPONSABILIDADES

Líder de Gestión de las Tecnologías y la Información

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

6. TALENTO HUMANO REQUERIDO

Ingenieros de Sistemas

Tecnólogos de sistemas

Administrador en seguridad de la información

7. MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS REQUERIDOS

Procedimientos de Gestión de las tecnologías y la información, Plan de Desarrollo

8. DESARROLLO

El Plan permite a la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, evaluar la forma de como beneficiarse de la tecnología, logrando un esquema de interoperabilidad unificado y reconociendo oportunidades de ahorro y consolidación de esfuerzos.

La RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, formula el Plan Estratégico de Sistemas de información involucrando los componentes de plan operativo y del Plan de Desarrollo 2024 - 2027, el cual responde al Plan

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

de Desarrollo Distrital, por lo cual no es independiente a las estrategias trazadas en el mismo y contribuye a su cumplimiento de los objetivos de la institución como son el de Calidad, Oportunidad, Productividad y Eficiencia.

La definición de políticas, estándares, metodologías, directrices y recomendaciones permiten beneficiar a los usuarios de los recursos informáticos, uso efectivo de tecnologías emergentes, aprovechamiento de herramientas y de redes de comunicaciones.

8.1 RUPTURAS ESTRATEGICAS

Las rupturas estratégicas nos permiten resolver la pregunta “¿Qué paradigmas romper?” para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, las rupturas estratégicas que la Red de Salud Centro ESE identifique deben comunicar un cambio en el enfoque estratégico, de tal forma que le permite transformar, innovar, adoptar un modelo y permitir que la tecnología se vuelva un instrumento que genera valor. A continuación, se listan las rupturas estratégicas que puedan determinar la transformación del negocio relación con la gestión de TI.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la Red de Salud Centro ESE
- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle.
- Necesidad de aumento de la capacidad de análisis de información en todos los procesos de la Red de Salud Centro ESE
- Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.
- Necesidad de ver el desarrollo de software in House para ser integradores.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Necesidad en todos los procesos de ver al subproceso de gobierno del dato como un aliado estratégico en la generación de información.
- La gestión de los servicios tecnológicos debe ser gerenciada con tecnología de punta, sostenible y escalable.
- Fortalecer el equipo humano de la Red de Salud Centro ESE y desarrollar sus capacidades de uso y apropiación de TIC.
- Las automatizaciones deben ser implementadas luego de que

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

los procesos hayan sido analizados y optimizados.

- Priorización de tecnologías emergentes de la Cuarta Revolución Industrial que faciliten la prestación de servicios a través de nuevos modelos incluyendo, análisis masivo de datos (Big data), Inteligencia Artificial (AI), Robótica y similares.

8.2 ANALISIS DE SITUACION ACTUAL

A continuación, se describe las tecnologías de la información de la institución en relación con los dominios del marco de referencia de Arquitectura Empresarial por cada sede.

La Red de Salud del Centro ESE está conformada por el Hospital Primitivo Iglesias, 15 IPS y La unidad de negocio SICO (Sistemas de Información de Comunicaciones), cada una de las instituciones tiene su propia red LAN y se enlaza con otra para formar la red MAN de la empresa:

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Hospital Primitivo Iglesias

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	RACK SISTEMAS	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP650	2249RU0799
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP650	224JQQ0615
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP650	224JQN0212
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HDD08ESEMRC/329/r4
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HET09DAVQXT/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HDD08ESEMRC/329/r4
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	CCR2004-16G-25+	HE808QGA9BG
		SWITCH	ARUBA	HP 1930 JL682A	CN28KPG0P6
		SWITCH	HP	HPE 1910S 24G	CN378X23VB
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG5428 /24P	
	RACK PARTOS	SWITCH	HP	HPE V1910-24G	CN378X23XT
	RACK CONSULTORIO 103	SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN70K3L9TW
	RACK LABORATORIO	SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN70K3L8SG
	RACK FACTURACION	SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN70K3L8QQ
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024	
	RACK CIRUGIA	SWITCH	HP	HPE V1420S-24G	CN84GVH2F9
	RACK PISO 2	SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN70K3L5TZ
		SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN87K3L02X
		SWITCH	HP	HPE 1920S-24G	CN70K3L8JX
		SWITCH	HP	HPE V1910-24G	CN378X23K3
	CONSULTA EXTERNA	ACCESS POINT	UBIQUITI	U6 Lite	
	PARTOS	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	
	URGENCIAS	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	
SEGUNDO PISO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR		
AUDITORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR		

Diego Lalinde

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
DIEGO LALINDE	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP670	U9YG00LDCN1F
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP650	U9YG00N823JS
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP670	U9YG00KRZ4KR
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HES0990ZE1P/325/r4
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HET0988RM0/326r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	1200	2CD4010F3E8D
		SWITCH	HP	V1910-16G	CN25BX11B3
		SWITCH	HP	V1910-24G	CN45BX20WF
		SWITCH	3COM	4500 26-PORT	YECF8FK94A300
		SWITCH	3COM	4500 26-PORT	YECF8FK95F940
	RACK ADMIN	SWITCH	UBIQUITI	US-48-G1	B4FBE4E08A26
		SWITCH	HP	V1910-24G	CN42BX28WP
	RACK LAB	SWITCH	HP	V1910-24G	CN378X23Y0
		SWITCH	HP	V1910-16G	CN25BX10VW
	RACK ANALISTAS	SWITCH	HP	HPE-1420	CN86GVG0MJ
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024	
	AUDITORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	U6 LR	
	LABORATORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	
	JURIDICO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	AGESOC	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	CALIDAD	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	GERENCIA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	ADMINISTRACION	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC PRO	
COMUNICACIONES	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR		

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Obrero

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
OBRERO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP450B	M9XH0RPSJWG9
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP450B	M9XM04W2TV5Z
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HET091ZPAC2/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB3011UIAS	E14F0DCF3EC3
		SWITCH	HP	Connect 1920S 24G 2SFP PoE+	CN89K3Q4BQ
		SWITCH	HP	Connect 1920S 24G 2SFP PoE+	CN89K3Q31K
	SWITCH	HP	Connect 1920S 24G 2SFP PoE+	TW03K3LDVW	
	AUDITORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	LABORATORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	SALA ESPERA P1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	AMA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
SALA ESPERA1 P2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR		
SALA ESPERA2 P2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR		

Belalcázar

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
BELALCAZAR	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b 25dB	M9XM03BCS9XB
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3 HEX	HET091SN9D5/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750Gr3	HE608R3H68N
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024	
	SALA ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	

Bretaña

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
BRETAÑA	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0969W244/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XM04X8NSVP
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB450G	2796017FC862
		SWITCH	HP	1920-24G	CN56GP489J
		SWITCH	HP	1920-24G	CN56GP4936
	RACK 2 PISO	SWITCH	LINKSYS	SE3024	13T10C83500122
	SALA ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR	

Primitivo Crespo

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
PRIMITIVO CRESPO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP450b	M9XJ1DL3C9DJ
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0904M1R2/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GL	467B0471EA89
		SWITCH	3COM	BASELINE B1405-16G	CN17BWH0DW
	PISO1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	PISO2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Doce de octubre

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
DOCE DE OCTUBRE	RACP PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP450b	E8SM03NOW6DT - EBWF
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET093CS36Z/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750Gr3	HD908E1KDA6
		SWITCH	HP	V1910-24G	
	SALA DE ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	

Rodeo

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
RODEO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NERTWORKS	PTP450b	M9XM03PNZV9M
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NERTWORKS	PTP450b	M9YC0862078F
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET09F5JWK/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB3011UIAS	8EEE0996F09F
		SWITCH	3COM	BASELINE V1405-16G	
		SWITCH	TP-LINK	TL-SL3428	2148619000086.
	RACK 2 PISO	SWITCH	TP-LINK	TL-SL3428	13AB7600075
	RACK 3 PISO	SWITCH	TP-LINK	TL-SL3428	
	AP1-PISO1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC Pro	
	AP2-PISO1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR	
	AP1-PISO2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR	
	AP2-PISO2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR	
	AP1-PISO3	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP LR	
	AUDITORIO	ACCESS POINT	UBIQUITI	U6+	

Santiago Rengifo

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
SANTIAGO RENGIFO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NERTWORKS	PTP450b	M9XM04FB3234
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET090X74Q5/326r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750	4678042973A5
		SWITCH	TENDA	TEG1024D 24-PORT GIGABIT	E1065013527000605
		ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC Pro	

SICO

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
SICO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	RADIO TELRAD	OUTDOOR	041A040058E2
		ANTENA RADIO ENLACE	RADIO TELRAD	OUTDOOR	041A04000100
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NERTWORKS	PTP450b	M9XKOMRWFB0H
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0927GK1B/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0927GK1B/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0927GK1B/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	1100AHx2	45AB028921D2
		SWITCH	ALLIED TELESIS	AT-GS950/28PS V2	A1035F214400106A
		SWITCH	ALLIED TELESIS	AT-GS950/28PS V2	A1035F214400116A
	SWITCH	ALLIED TELESIS	AT-GS950/28PS V2	A1035F214400118A	
	PISO 1	ACCESS POINT	TP-LINK	EAP245	
	PISO 2	ACCESS POINT	TP-LINK	EAP245	
	PISO 3	ACCESS POINT	TP-LINK	EAP245	

Luis H Garces

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
LUIS H GARCES	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NERTWORKS	PTP450b	M9XF18PKW37K
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET09ETSFTM/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HDD8RE8ROA/244/r2
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB1100AHx2	45AB02E3FEC2
		SWITCH	HP ARUBA	1930	CN20KPD42
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1048(UN)	222C381000304
	CONSULTA EXTERNA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	
POOL AMBULANCIA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC Pro		

Cristóbal Colon

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
CRISTOBAL COLON	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET09DAVQXT/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XL011FX02S
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XF0HK1BBJ4
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB4011GS+	HE408KAW10Q
		SWITCH	ALLIED TELESIS	AT-GS950/48	A04762R172800019B1
		SWITCH	UBIQUITI	EDGE SWITCH 48 LITE	B4FBE482541E
	RACK SISTEMAS	SWITCH	TP-LINK	TL-SG2452 /48P	13AB7500053
	SALA DE ESPERA PISO 2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	PASILLO AMA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	AUDITORIO - SISTEMAS	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	SALA DE ESPERA PISO 1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
PASILLO PISO2	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR		

Alfonso Young

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
ALFONSO YOUNG	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET091SN9D5/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XH0RZNCN13
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750Gr3	HEG08SQ6YJ3
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024	2228283003369.
	SALA DE ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	

Guabal

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
GUABAL	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET09CG4B2X/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XJ06DD2V4
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB450G	7252082DE4E7
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024	218A471002385
	SALA DE ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC Pro	

Primavera

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
PRIMAVERA	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET0995QS58A/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	EPMP FORCE 300	EAXAD000K37
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	951G-2HnD	84660793B76F
		SWITCH	HP	3COM BASELINE V1405-16G	CN17BWH0GJ
	SALA DE ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC Pro	

Aguablanca

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
AGUABLANCA	RACK PPAL	ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET099AGSKN/326/r3
		ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XK0N4NWK7Z
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750GR3	HEG08M5RQV2
		SWITCH	HP	3COM BASELINE V1405-16G	CN15BWH0LI
	SALA DE ESPERA	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP	

Panamericano

SEDE	AREA	DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIAL
PANAMERICANO	RACK PPAL	ANTENA RADIO ENLACE	CAMBIUM NETWORKS	PTP 450b	M9XM03D53L23
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750r2	HET09AKBQNW/326/r3
		ROUTER BOARD	MIKROTIK	RB750Gr3	HEG08QZ8Q59
		SWITCH	TP-LINK	TL-SG1024D	22273E8003334
	RACK 2 PISO	SWITCH	HP	V1910-24G	CN42B28XD
	PISO 1	ACCESS POINT	UBIQUITI	UAP AC LR	
	PISO 2	ACCESS POINT	UBIQUITI	U6+	

8.2.1 Estrategia de TI

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

La Estrategia Informática del RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, está orientada hacia los siguientes parámetros:

- Estandarización en equipos, paquetes y estructuras de datos.
- Coordinación entre las diversas áreas de servicios de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.
- Contar en el programa de Inducción, inclusión de las Políticas Institucionales y usuarios, al momento de iniciar labores con la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.
- Aprovechamiento de los recursos tecnológicos en forma eficiente y eficaz.
- Promover la cultura informática en la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.
- Fortalecer la integración de sistemas y bases de datos de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E, para tener como meta final, un Sistema Integral de Información.
- Integración de sistemas informáticos y telecomunicaciones.

8.2.2 Uso y Apropriación de la Tecnología

El proceso de Gestión de la información y TIC promueve el uso y

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

apropiación de la tecnología en la Red de Salud del Centro ESE a través de la inducción institucional, notificación de tips realizadas a los usuarios, evaluación de adherencia del GTI-M-02 Manual de Políticas y Estándares de Seguridad Informática y por último encuestas para saber en qué temas apoyar a los funcionarios para hacer un uso adecuado de la tecnología.

8.2.3 Sistemas de Información

Sistemas de Información de la RED - SERVINTE, en agosto de 2018, la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E adquiere el sistema de información SERVINTE de la compañía CARVAJAL, en el año 2023 SERVINTE pasa a manos de un nuevo dueño llamado OSIGU.

SERVINTE está compuesta por los siguientes módulos:

- Módulos Clínicos
 - o Historia Clínica
 - o Gestión de Resultados
 - o Ordenes Medicas
 - o Servicio Ejecutor, Seguimiento a Pacientes
 - o Predespacho de Ordenes Medicas
 - o Nutrición

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- o Obstetricia
- o Impresión de Manillas de Identificación
- o Tablero de seguimiento a pacientes anunciados
- o Consulta de Resultados
- o Hospital Seguro - Eventos Adversos
- o P y P - RIAS
- o Citologías
- o Gestión de Pacientes (Referencia - Contrarreferencia)
- o Trabajo Social
- o Historia Odontológica
- o SIVIGILA
- Módulos Administrativos
- o Suministros
- o Admisiones
- o Facturación hospitalizados y ambulatorios
- o RIPS
- o Cartera
- o Anticipos
- o Citas
- o Autorizaciones
- o Inventario físico móvil

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- o Devolución móvil de medicamentos
- o Cargo móvil de medicamentos
- o Control biométrico
- o Citas Web
- o Perfiles y Usuarios
- Módulos Financieros
- o Contabilidad
- o Costos
- o Caja y Bancos
- o Activos Fijos
- o Presupuesto Publico
- Módulos Transversales
- o Integración con Citas
- o Integración con Laboratorio
- o Integración con PortiMujer
- o Integración con SICO
- o Integración con Turnero
- o BI (Qlick)
- o Generador de Reportes - DM&R

Software utilizado en los laboratorios:

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- Enterprise
- Lumier
- Synlab

Software utilizado en Gestión de Calidad y Excelencia

- Almera

Software utilizado en Gestión Humana

- Synergy

Software In House

- PQRS
- Zoonosis
- App Salud Centro
- Historia Clínica de Respaldo
- Consentimiento Informado Covid-19
- Cubo
- RPA (PaiWeb – Covimetro – Autorización Coosalud – Nueva EPS)
- Turneros
- Chat Bot
- Entrega de Resultado de Laboratorios via web

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- Tipificador
- Cohortes
- Mesa de Ayuda RING
- Descarga de HC Masiva
- SPA - Salud Mental
- CAMAD - Centro de atención móvil para drogodependientes

8.2.4 Servicios Tecnológicos

Paquetes de “software”

“Software” prediseñado en forma estandarizada, para cualquier usuario, sin importar las necesidades de un área de trabajo. Son paquetes utilitarios que apoyan secundariamente al sistema de información de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. Algunas de las características que deben tomarse en cuenta para la selección de un paquete de “software” deben ser las siguientes:

- Confiables
- Seguros
- Garantía
- Actualizados
- Capacitación

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- Soporte local.
- Compatibilidad con “software” existente
- Manuales originales

Las características anteriormente citadas, serán obligatorias para que estos sistemas corran bajo la tecnología de sistemas operativos Windows 7, Windows 8, Windows 10 o cualquier otra plataforma de Windows, más contemporánea.

Dentro de los tipos de paquetes de “software” de uso frecuente podemos mencionar los siguientes estándares para la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E:

Procesadores de texto y graficadores:

Microsoft Office 2010, 2013, 2016 y 365.

Open Office 4.1.6 ó superior

Antivirus:

Bitdefender Endpoint Security Tools o cualquier otro debidamente aprobado por el área de Gestión de Tecnologías y la Información de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Copias de seguridad:

Cobian Backup 9 o superior o cualquier otro debidamente aprobado por el área de Gestión de Tecnologías y la Información de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Comunicación interna:

Spark 2.6.3 o superior o cualquier otro debidamente aprobado por el área de Gestión de Tecnologías y la Información de la RED.

Manejadores de correo electrónico:

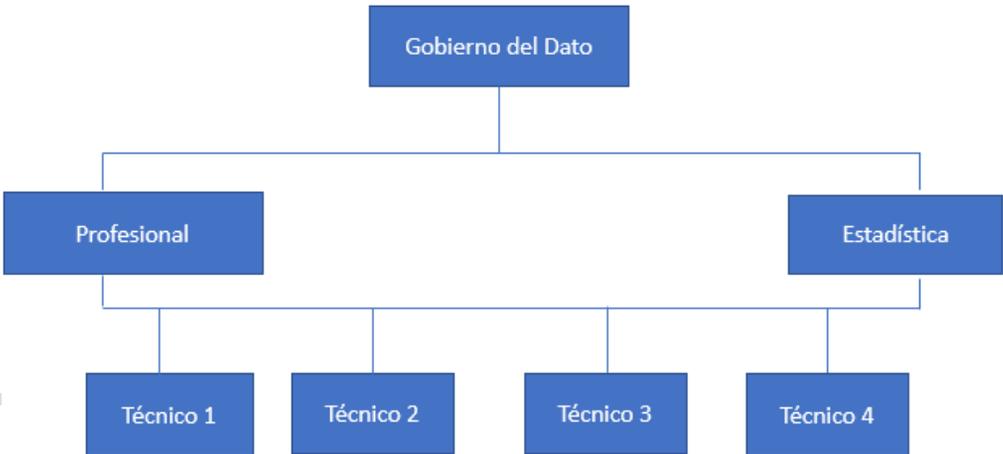
Outlook Office o cualquier otro debidamente aprobado por el área de Gestión de Tecnologías y la Información de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

Cualquier otro software que se ejecute en equipos de la empresa debe ser aprobado por el área de Gestión de Tecnologías y la Información de la RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.

8.2.5 Gestión de Información

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

En la actualidad en el manejo de la información se hace a través de un subproceso llamado Gobierno del Dato, el cual se encarga de generar la información a reportar hacia EPS y demás entes externos de acuerdo con matriz de programación de informe, a su vez se cuenta con la plataforma Almera que es donde se alojan los indicadores con sus fichas técnicas y fuentes de datos. Su alcance Inicia con la solicitud enviada por el líder de proceso, jefe de oficina y/o subgerente, Ente de Control y/o EAPB; termina en el momento en que concluye a satisfacción el requerimiento solicitado.



Además, permite realizar durante el proceso el análisis interno de los datos previo a el respectivo envío a la entidad que solicita los datos; este procedimiento pretende generar mecanismos de

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

acompañamiento para la autogestión de datos al interior de cada proceso y que este a su vez propenda al autoanálisis y posterior planteamiento de acciones de mejora y de los indicadores de cada proceso. Aplica para establecer los lineamientos al interior al momento de hacer envío de información.

8.2.6 Gobierno TI



Detalle de la estructura de Planeación Estratégica y Direccionamiento

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Planeación Estratégica y
Direccionamiento



- Responsable y detalle macro de actividades
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI
- Manual de Políticas de Seguridad de la Información - MPSI
- Gobierno Digital
- Plan de Desarrollo
- Acreditación
- Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad en la Atención en Salud - PAMEC
- Matriz de Alineación
- Revisoría Fiscal
- Entes Externos
- Administración, mantenimiento y creación de indicadores BI
- Mantenimiento y creación de reportes en DM&R
- Apoyo a la administración técnica del sistema de SICO
- Apoyo a la administración técnica del sistema de Portimujer

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Responsable: Líder de Gestión de Tecnologías y la Información

Detalle de la estructura de Sistemas de Información



Responsables y detalle macro de actividades

Administración del sistema de información Servinte ERP - Módulos Clínicos

Administración de Integraciones SICO con Servinte ERP

Administración de Integraciones ROCHE con Servinte ERP

Administración de Integraciones ALO GLOBAL con Servinte ERP

Administración de Integraciones INFOTIC (HCU MUNICIPAL) con Servinte ERP

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Administración de Integraciones OPEN GROUP (HCU DEPARTAMENTAL)
con Servinte ERP

Administración de Integraciones INFOTIC (TELEMEDICINA) con Servinte
ERP

Administración de Integraciones TURNEROS con Servinte ERP

Capacitación a usuarios de los sistemas de información

Responsable: Administrador de Sistemas de Información - Clínicos

Apoyo a la administración del sistema de información Servinte ERP -
Administrativos

Administración de Integraciones CEN financiero (Facturación
Electrónica) con Servinte ERP

Apoyo a la administración técnica del sistema de Sinergy

Capacitación a usuarios de los sistemas de información

Responsable: Administrador de Sistemas de Información -
Administrativo

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Detalle de la estructura de Soporte Técnico



Responsable y detalle macro de actividades

Soporte a hardware

Soporte a Software

Planeación de mantenimiento de equipos de cómputo

Responsables: Técnico en administración de redes

Soporte a hardware

Soporte a Software

Administración del licenciamiento del software de la ESE Centro

Administración de servidores de planta telefónica - telefonía IP

Capacitación en ofimática y en recursos institucionales

Supervisión de mantenimiento de equipos de cómputo

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Administración de dominio / Mensajería instantánea

Administración de correo electrónico institucional

Administración de copias de seguridad – Dispositivos de almacenamiento

Administración de antivirus

Administración plataforma Moodle

Responsables: Ingeniero de Sistemas - Especialización CCNA - Cisco

Detalle de la estructura de Infraestructura y Comunicaciones

Infraestructura y Comunicaciones



Responsable y detalle macro de actividades

Diseño, instalación y soporte técnico a redes LAN, MAN y WAN

Diseño, instalación y soporte de redes Wi-Fi

Supervisión de mantenimiento de cuartos técnicos

Administración de servidores en la Nube

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Responsable: Técnico de Sistemas

Diseño, instalación y soporte técnico a redes LAN, MAN y WAN

Diseño, instalación y soporte de redes Wi-Fi

Supervisión de mantenimiento de cuartos técnicos

Administración de copias de seguridad de Servidores

Administración de servidores en la Nube

Responsable: Ingeniero de Sistemas

Detalle de la estructura de Desarrollo de Software



Responsable y detalle macro de actividades

Administración de sitio Web institucional

Diseño de sistemas de información

Programación de sistemas de información

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Mantenimiento de sistemas de información ya existentes

Responsable: Ingenieros de Sistemas y Tecnólogos de Sistemas

Administración de sitio Web institucional

Diseño de sistemas de información

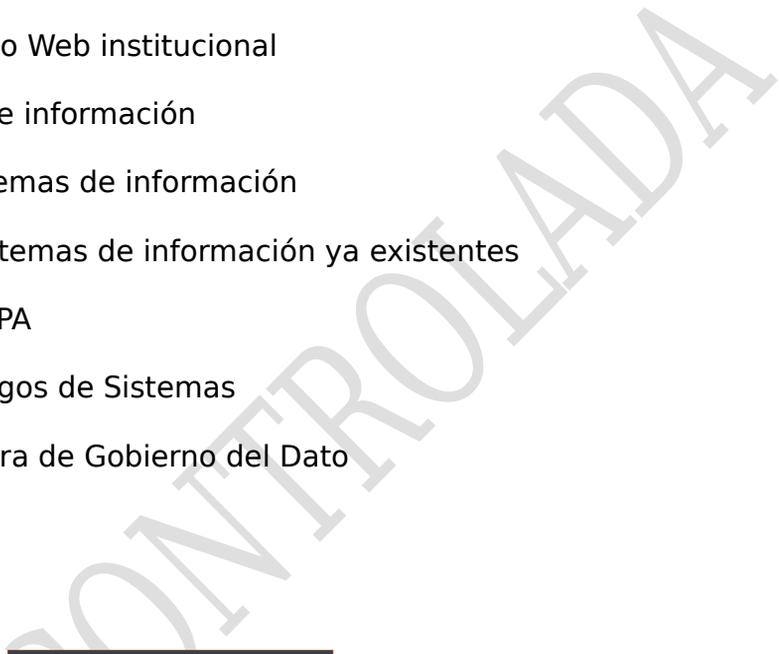
Programación de sistemas de información

Mantenimiento de sistemas de información ya existentes

Implementación de RPA

Responsable: Tecnólogos de Sistemas

Detalle de la estructura de Gobierno del Dato



Gobierno del Dato

Generación de Informes

Análisis de datos

Envío de Informes Entes Externos

Análisis a la creación de Indicadores

Análisis de informes para toma de decisiones

Responsable y detalle macro de actividades

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Generar informes con su respectiva ficha técnica

Análisis de los datos generados

Envío de información a los entes correspondientes

Cargue de información en las plataformas externas respectivas

Responsables: Ingenieros de Sistemas, Tecnólogos, Técnicos

Apoyo en la creación del indicador

Análisis de datos con tendencia

Generación de informe para toma de decisiones

Responsables: Estadística

Monitoreo de generación y envío de informes

Generación de informe para toma de decisiones

Responsables: Enfermera Jefe

8.2.7 Análisis Financiero

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Descripción /Año	2024
Internet - Datacenter	720'000.000
Equipos de Computo	456'000.000
Licenciamiento Antivirus	27'000.000
Sistemas de Información	568'491.020
Planta Telefónica y Minutos a Celular, Mensajes de Texto	50'000.000
Mantenimiento a Hardware	200'000.000
Proyectos de Tecnología	200'000.000
TOTAL	2.221'491.020

8.3 ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

El entendimiento estratégico comprende el análisis del modelo operativo y organizacional de la institución, a su vez las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos de negocio institucionales.

8.3.1 Modelo Operativo

El modelo operativo de gestión de las tecnologías y la información se encuentra articulado con los siguientes elementos.

Plan de Desarrollo Distrital

Plan de Desarrollo Organizacional

Plan de Gestión Gerencial

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Sistema de Gestión Integral

Procesos

Con base en las tendencias actuales, la transformación digital se presenta como la perspectiva clave para las entidades públicas, por tal motivo se está impulsando un cambio en el modelo operativo de TI, en la cual se busca crear nuevos procesos, productos, canales y servicios. A la par, se están adoptando nuevas metodologías de trabajo, con un equipo humano fortalecido e interdisciplinario, y una visión enfocada en procesos digitales alineados con los objetivos institucionales y fundamentados en la innovación.

8.3.2 Necesidades de Información

A partir de los sistemas de información que actualmente maneja la institución y a la clasificación dada en el documento GTI-L-03 Plan de Gerencia de la Información se pueden identificar las necesidades de información.

8.3.3 Alineación de TI con los procesos

A continuación, se relacionan los sistemas de información que

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

soportan a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la institución.

Proceso	Categoría	Solución Tecnológica
Gestión de Calidad y Excelencia	Estratégico	Almera - RING
Gestión del Conocimiento e Innovación	Estratégico	Almera - RING - Servinte
Direccionamiento Estratégico y Planeación	Estratégico	Almera - RING
Gestión de Mercadeo y Comunicaciones	Estratégico	Almera - Pagina Web - RING - Intranet - App Salud Centro
Gestión de Tecnologías y la Información	Estratégico	Almera - Intranet - RING - BitDefender - Cobian - Spark - Entornos Virtualizados - Servinte
Relación con el Ciudadano	Misional	Almera - Turneros - Pagina Web - Servinte - RING - PQRS - Cubo - RPA
Promoción y Mantenimiento de la Salud	Misional	Servinte - APS - CAMAD - Almera - RING - Vacunación Covid
Atención Intrahospitalaria	Misional	Servinte - Turneros - Enterprise - Lumier - RING
Referencia y Traslado de Pacientes	Misional	Sico CMR - Queuemetrics - Almera - RING
Apoyo Diagnostico	Misional	Servinte - Turneros - Enterprise - Lumier - RING
Atención Ambulatoria	Misional	Servinte - Turneros - Enterprise - Lumier - SPA Salud Mental - Almera - RING
Gestión Farmacéutica	Misional	Servinte - Almera
Atención Integral del Cáncer	Misional	Portimujer - Servinte - Almera - RING
Gestión Logística	Apoyo	Servinte - Almera - RING
Gestión Jurídica	Apoyo	Servinte - Almera - RING
Gestión Humana	Apoyo	Sinergy - Almera - RING
Gestión del Ambiente Físico	Apoyo	Servinte - Almera - RING
Gestión Financiera	Apoyo	Servinte - Almera - RING - Tipificador

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

8.4 MODELO DE GESTION DEL TI

8.4.1 Estrategia de TI

La estrategia de Tecnología de la Información en la Red de Salud del Centro ESE se fundamenta en la generación de valor para la entidad mediante el acceso, uso y aprovechamiento de la tecnología, con el fin de cumplir sus objetivos estratégicos. Se proyecta una visión a desarrollar en un periodo de al menos cuatro años, con actualizaciones anuales y adaptaciones según los cambios estratégicos que surjan en la institución. Esto garantizará una alineación continua con los planes de la entidad, permitiendo la incorporación oportuna de nuevos avances y tendencias tecnológicas en la gestión institucional. La estrategia de TI cumplirá con los siguientes principios.

- Aportar al cumplimiento de las metas estratégicas
- Contribuir para que sean simples y prácticos los procesos de la entidad
- Disponer de una información confiable y segura
- Promover el uso y apropiación de las tecnologías de información por parte de todos los usuarios que lo requieran

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

- Servir a los ciudadanos y a las instituciones
- Disponer de la mejor información para la toma de decisiones
- Cumplir con los estándares de calidad y mejora continua

8.4.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI

- Fomentar el uso y apropiación de las tecnologías de información
- Priorizar la cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos asegurando su calidad.
- Desarrollar e implementar soluciones tecnológicas que proporcionen de manera oportuna, eficiente y transparente la información esencial para la toma de decisiones.
- Fortalecer la administración de los servicios tecnológicos, asegurando su capacidad, continuidad y disponibilidad.
- Diseñar, implementar y mantener la política de gobierno digital

8.4.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial

Estrategia Sectorial	Estrategia TI
Desarrollo de una identidad tecnológica	Priorizar la cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos asegurando su calidad
Gestión Pública al servicio ciudadano	

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

8.4.1.3 Alineación de la estrategia de TI con la estrategia de la institución pública

Estrategia Institucional	Estrategia TI
Innovación y conocimiento	Desarrollar módulos del sistema de información del sector salud interoperables, integrados y en producción

8.4.2 Gobierno de TI

8.4.2.1 Cadena de valor de TI



Nuestra cadena de valor se articula entre si asegurando la compatibilidad, interoperabilidad y facilidad de integración de los componentes de tecnologías de la información y comunicación (TIC), manteniendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, mediante una gestión efectiva de la infraestructura física y los servicios TIC, así como una administración de los riesgos de seguridad informática cumpliendo con los estándares de servicio requeridos, impulsando la eficiencia operativa a través de la

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

innovación y la adopción de nuevas tecnologías y brindando un soporte tecnológico para asegurar que las estructuras y equipos encargados del procesamiento y flujo de datos funcionen óptimamente y con transparencia en la Red de Salud Centro ESE.

Roles de TI

- **Estratégico:** Gestionar el gobierno y planeación estratégica de TI, Gestionar los proyectos de TI.
- **Sistemas de Información:** Gestionar la adaptabilidad de los sistemas de información, Garantizar el buen uso de los sistemas de información, Gestionar el ciclo de vida de los sistemas de información.
- **Infraestructura y comunicaciones:** Garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica, Gestionar la seguridad

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

informática, Gestionar la continuidad del negocio, Gestionar la capacidad de infraestructura.

- Soporte técnico: Garantizar la disponibilidad del hardware, Garantizar el buen uso de los dispositivos de computo
- Desarrollo de Software: Gestionar los desarrollos a la medida de la institución, Garantizar el ciclo de vida de los desarrollos
- Gobierno del Dato: Gestionar los datos de la institución, asegurar la toma de decisiones con datos seguros, Garantizar la generación de información hacia entes externos, Gestionar los indicadores institucionales.

8.4.2.2 Indicadores y riesgos

Indicador: Proporción de tiempo disponible de la infraestructura de telecomunicaciones

	<h2 style="margin: 0;">PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI</h2>	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

	Proceso: Gestión de Tecnologías y la Información Nombre: Proporción de Tiempo disponible de la infraestructura de Telecomunicaciones - General				<table border="1"> <tr><td>Código</td><td>G.I.1</td></tr> <tr><td>Clase</td><td>Eficiencia</td></tr> </table>	Código	G.I.1	Clase	Eficiencia
	Código	G.I.1							
Clase	Eficiencia								
Meta	97.00	Semáforo	● (Dinámico)	Tendencia	⬇️	Finalidad	Maximizar		



Medición			
Unidad de medida	Proporción	Frecuencia	Mensual
Responsables			
Operativo	Líder de Gestión de Tecnologías y la Información (Gestión de Tecnologías y la Información)		
Análisis	Líder de Gestión de Tecnologías y la Información (Gestión de Tecnologías y la Información)		
Definición			
Objetivo de la medición	Medir el porcentaje de tiempo de disponibilidad de la infraestructura de Telecomunicaciones		
Tipo	Indicador		
Unidad de Medida	Proporción		

Composición			
Variables	Numero de Horas de Servicio Red Man - General	Número	
	Total de Horas día x Total de Horas día mes x 17 lps - General	Número	
Fórmula	$(\text{Numero de Horas de Servicio Red Man - General} / \text{Total de Horas día x Total de Horas día mes x 17 lps - General}) * 100$		

Indicador: Porcentaje de gestión de las solicitudes internas allegados al proceso

	Proceso: Gestión de Tecnologías y la Información Nombre: Porcentaje de gestión de las solicitudes internas allegados al proceso - General				<table border="1"> <tr><td>Código</td><td>G.I.2</td></tr> <tr><td>Clase</td><td>Eficacia</td></tr> </table>	Código	G.I.2	Clase	Eficacia
	Código	G.I.2							
Clase	Eficacia								
Meta	95.00	Semáforo	● (Dinámico)	Tendencia	⬇️	Finalidad	Maximizar		



Medición			
Unidad de medida	Proporción	Frecuencia	Mensual
Definición			
Objetivo de la medición	Medir el cumplimiento de la respuesta a las solicitudes que llegan mediante los tickets		
Tipo	Indicador		
Unidad de Medida	Proporción		

Composición			
Variables	Numero de tickets solucionados en el proceso - General	Número	
	Numero de tickets solicitados al proceso - General	Número	
Fórmula	$(\text{Numero de tickets solucionados en el proceso - General} / \text{Numero de tickets solicitados al proceso - General}) * 100$		

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Indicador: Porcentaje de la gestión de solicitudes ingresados en SERVIS

	Proceso: Gestión de Tecnologías y la Información Nombre: Porcentaje de la gestión de solicitudes ingresados en SERVIS - General				Código G.I.3 Clase Eficacia
	Meta 80.00 Semáforo ● (Dinámico) Tendencia ↗ Finalidad Maximizar	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: red; color: white; text-align: center;">>= -∞ % < 90%</div> <div style="width: 30%; background-color: orange; color: white; text-align: center;">>= 90% < 100%</div> <div style="width: 30%; background-color: green; color: white; text-align: center;">>= 100% < +∞ %</div> </div>			
Medición					
Unidad de medida	Proporción	Frecuencia	Mensual		
Definición					
Objetivo de la medición	Medir el cumplimiento de las soluciones a las solicitudes que ingresan en la plataforma SERVIS				
Tipo	Indicador				
Unidad de Medida	Proporción				
Composición					
Variables	Número de tickets solucionados en la plataforma de SERVIS - General Número Número de tickets solicitados en la plataforma de SERVIS - General Número				
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número de tickets solucionados en la plataforma de SERVIS - General}}{\text{Número de tickets solicitados en la plataforma de SERVIS - General}} \right) * 100$				

Indicador: Proporción de informes entregados de acuerdo a solicitud

	Proceso: Gestión de Tecnologías y la Información Nombre: Proporción de informes entregados de acuerdo a solicitud - General				Código G.I.4 Clase Eficacia
	Meta 95.0 Semáforo ● (Dinámico) Tendencia ⇨ Finalidad Maximizar	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: red; color: white; text-align: center;">>= -∞ % < 90%</div> <div style="width: 30%; background-color: orange; color: white; text-align: center;">>= 90% < 100%</div> <div style="width: 30%; background-color: green; color: white; text-align: center;">>= 100% < +∞ %</div> </div>			
Medición					
Unidad de medida	Número	Frecuencia	Mensual		
Definición					
Objetivo de la medición	Medir el cumplimiento de la entrega de los informes acuerdo a solicitud por los clientes internos y externos				
Tipo	Indicador				
Unidad de Medida	Número				
Composición					
Variables	Número de informes enviados - General Número Número de informes a enviar - General Número				
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número de informes enviados - General}}{\text{Número de informes a enviar - General}} \right) * 100$				

Riegos

Proceso	Origen	Riesgo	Probabilidad	Impacto/Severidad	Zona de Riesgo	Tratamiento del Riesgo	Controles
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Imposibilidad de acceso remoto a los sistemas de información y aplicativos de Red.	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Desactualización tecnológica o alto grado de obsolescencia en TICS	Media (60%)	Moderado (60%)	Moderado	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Daños en bases de datos	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Daños en las UPS	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Daño de equipos de comunicación (routerboard, switch)	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información		Posibilidad de afectación económica, jurídica y reputacional, por ataque de Virus o hackeo del sistema, a causa de vulnerabilidad de los protocolos de seguridad informático (ausencia de un esquema de seguridad informático robusto).	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

05. Gestión de Tecnologías y la Información	Posibilidad de pérdida de información y pérdida reputacional por ausencia de equipos de comunicación que respalden la continuidad de los servicios en un evento de falla del sistema.	Media (60%)	Catastrófico (100%)	Extremo	Reducir el riesgo	1
05. Gestión de Tecnologías y la Información	Posibilidad de afectación reputacional por pérdida de información debido a incumplimiento del cronograma de mantenimientos preventivos a los equipos de computo	Media (60%)	Moderado (60%)	Moderado	Reducir el riesgo	1

8.4.2.3 Estructura organizacional de TI

COPIA CONFIDENTIAL

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	



Fuente: Elaboración propia

8.4.3 Gestión de Información

8.4.3.1 Herramienta de análisis

En la actualidad el proceso de Gestión de Tecnologías y la Información está en la de planeación de utilizar herramientas de apoyo para análisis de información.

8.4.3.2 Arquitectura de información

Las necesidades de información de los procesos tienen, son de ver gestión interna, indicadores y cumplimiento de normatividad vigente incluyendo los contratos con las EAPB que tiene la institución, para lo cual el proceso de Gestión de Tecnologías y la Información a través del

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

subproceso Gobierno del Dato se encargan de la generación de información y dar los lineamientos sobre el uso de las fuentes definidas con anterioridad en conjunto con los líderes de proceso, es así que se trabaja de una manera articulada para que los líderes se empoderen de sus datos a través de informes o indicadores que son los que miden su desempeño con una fuentes definidas y autorizadas, la cual conlleva a una evaluación del dato con precisión.

8.4.4 Sistemas de Información

8.4.4.1 Arquitectura de sistemas de información

Para respaldar los procesos misionales y de apoyo en una organización, es esencial contar con sistemas de información que funcionen como una fuente única de datos relevantes para la toma de decisiones en todos los niveles. Estos sistemas deben garantizar la calidad de la información, ofrecer recursos de consulta a los públicos interesados, permitir la generación de transacciones a partir de los procesos que producen la información y ser fáciles de mantener. Además, deben ser escalables, interoperables, seguros, funcionales y sostenibles, tanto desde el punto de vista financiero como técnico.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

A continuación, se relacionan los sistemas de información de la institución.

Sistema de Información	Categoría Información	Tipo de Intervención
Servinte	Clínica y Administrativa de los pacientes y empresas	Mantener y Mejorar
Enterprise	Resultado de Laboratorio de los usuarios	Mantener y Mejorar
Almera	Sistema de Gestión de Calidad, Indicadores, Gestión Documental	Mantener
Sinergy	Nómina de los funcionarios públicos	Mantener y Mejorar
Lumier	Resultados de imágenes diagnosticas de los usuarios	Mantener
Portimujer	Resultados de patologías de Citologías, VPH y PSA de los usuarios	Mantener y Mejorar
SICO	Referencia de traslado de pacientes, Servicio de emergencia médicas, Traslado de pacientes en ambulancia	Mantener y Mejorar
PQRSF	Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones	Mantener y Mejorar
Zoonosis	Plataforma administración de variables para los animales	Mantener
App Salud Centro	Información institucional de la ESE Centro	Mantener y Mejorar
Historia Clínica de Respaldo	Se realiza la historia clínica como plan b cuando se cae el principal	Mantener y Mejorar

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIONES Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Sistema de Información	Categoría Información	Tipo de Intervención
Consentimiento informado Covid-19	Vacunación Covid-19 con dosificación	Mantener
Cubo	Autorizaciones de los usuarios	Mantener y Mejorar
RPA (PaiWeb - Covimetro - Autorización Coosalud - Nueva EPS)	Proceso automatizado par cargue de ordenamientos en plataformas externas	Mantener y Mejorar
Turneros	Turnos hacia los pacientes para ser atendidos	Mantener y Mejorar
Chat Bot	Asignación, consulta y cancelación de citas medicas	Mantener y Mejorar
Entrega de Resultado de Laboratorios vía web	Resultados de laboratorio vía web	Mantener y Mejorar
Tipificador	Tipificación de documentos para armado de cuentas	Mantener y Mejorar
Cohortes	Consulta de actividades por usuario de acuerdo con RIAS	Mantener y Mejorar
Mesa de Ayuda RING	Registro Integral de Novedades a Gestionar	Mantener y Mejorar
Descarga de HC Masiva	Descarga de historias clínicas a través de archivos planos	Mantener y Mejorar
SPA - Salud Mental	Diligenciamiento de historia clínica para atención en salud mental	Mantener
CAMAD - Centro de Atención Móvil para Drogodependientes	Diligenciamiento de historia clínica para drogodependientes	Mantener

8.4.4.2 Implementación de sistemas de información

Para la implementación de los sistemas de información en la entidad se han proyectado una serie de proyectos que van ligados con el plan

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

de desarrollo de la entidad que contribuyen al eje de innovación y conocimiento de los cuales se priorizarán el desarrollo in house de los softwares tercerizados, seguidos de desarrollos tecnológicos para la sistematización de procesos administrativos. Para los requerimientos adicionales se tendrán en cuenta solicitudes que tengan un alcance definido que impacte la atención de los usuarios el cual será priorizado de acuerdo con su impacto.

Para los proyectos seleccionados se hará entrevista con los líderes de proyecto, desarrollo de la aplicación, pruebas, implementación y capacitación a los usuarios finales.

8.4.4.3 Servicios de soporte técnico

Para el soporte técnico se tiene estandarizada la plataforma RING (Registro Integral de Novedades a Gestionar) el cual cada proceso con usuarios definidos podrá hacer las solicitudes correspondientes en donde se asignara un numero de caso y podrá realizar seguimiento a la misma, de acuerdo a la solicitud y su clasificación tiene unos tiempos definidos, esta plataforma es catalogada de Nivel 2, existe también la plataforma telegram el cual es catalogada de Nivel 1 el cual su respuesta es muy rápida.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

8.4.5 Modelo de Gestión de Servicios Tecnológicos

Los servicios tecnologías con que cuenta el proceso de Gestión de Tecnologías y la Información son:

Servicios	
Sistemas de Información	Servinte
	Sinergy
	Almera
	Lumier
	Athenea
	SICO
Soporte Técnico	Equipos de Computo
	Impresoras
	Escáner
	UPS
	Cámaras de Seguridad
	Teléfonos IP
	Antivirus
	Backup Usuarios
Infraestructura y Comunicaciones	Office
	Correo Electrónico
	Servidores
	Rack
	Internet
	Red de Datos
Desarrollo de Software	Backup Servidores
	Antenas
Gobierno del Dato	Desarrollo a la medida
	Generación, análisis, cargue de datos y

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

Servicios	
	manejo de indicadores

8.4.5.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC

En el proceso de Gestión de Tecnologías y la información se cuenta con un plan de continuidad del negocio, recuperación de copias de seguridad, contingencia en canales de datos de las sedes núcleo como son: Diego Lalinde, Colon, Hospital primitivo Iglesias, Obrero, Rodeo, Luis H. Garces y SICO, actualmente se esta trabajando articuladamente con los procesos de evaluación y mejora, recurso físico y facturación para sacar el plan de contingencia de la ESE, en donde se incluya falta de fluido eléctrico, agua, internet y sistemas de información. El proceso puede responder a las solicitudes allegadas y cuando se requiere una contingencia se prepara el plan de disponibilidad adicional.

8.4.5.2 Infraestructura

La infraestructura tecnológica de Red Salud Del Centro ESE está compuesta por una arquitectura híbrida que integra nube privada y centros de datos on-premise, con interconexión a través de canales MPLS entre sus 17 sedes, incluyendo hospitales y el pool de

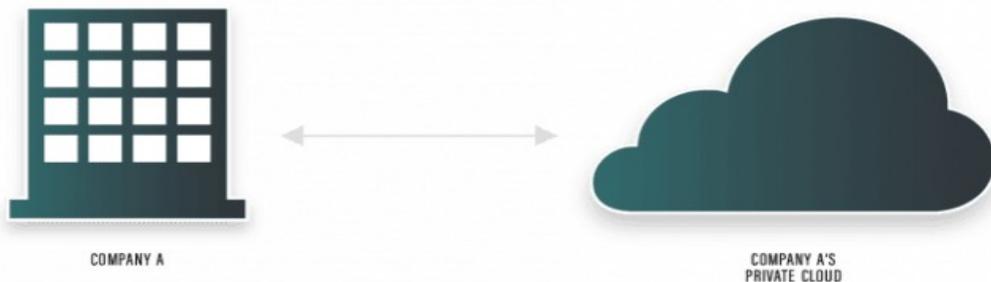
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

ambulancias. Esta infraestructura permite una gestión eficiente, segura y escalable de los servicios médicos, administrativos y de atención a distancia, facilitando la conectividad entre todas las sedes y garantizando alta disponibilidad.

La infraestructura se basa en los siguientes pilares:

- **Centro de Datos Híbrido (Nube Privada y On-Premise):** Uso de VMware para la virtualización en la nube privada y Proxmox, Hyper-V en el entorno on-premise, con interconexión de todas las sedes mediante canales MPLS.
- **Redes:** Arquitectura de red segmentada y segura, soportando la conectividad entre las sedes y los centros de datos.
- **Almacenamiento:** Soluciones híbridas que combinan almacenamiento en la nube y en servidores locales.
- **Seguridad:** Múltiples capas de seguridad para proteger la infraestructura ante amenazas externas e internas.
- **Aplicaciones y Servicios:** Plataformas médicas y administrativas que garantizan un acceso seguro y eficiente a la información desde todas las sedes.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	



Fuente: consulnetworks

La infraestructura de red se organiza de la siguiente forma:

- **Red Perimetral:** Seguridad perimetral asegurada con **Sophos** en la nube privada y **RouterBoard MikroTik** en el entorno on-premise, protegiendo las conexiones entrantes y salientes, y gestionando el tráfico entre las sedes y los centros de datos.
- **Conexión MPLS entre Sedes:** Las **17 sedes**, que incluyen hospitales y el pool de ambulancias, se interconectan utilizando **canales MPLS**, lo que garantiza un tráfico de datos seguro, confiable y con calidad de servicio (QoS) entre las ubicaciones.
- **Medio de Comunicación Adicional:** Como complemento a los canales MPLS e Internet, se utiliza **radioenlace** con nodos clave

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

en la ciudad de Cali, proporcionado por el proveedor actual, para asegurar la conectividad en áreas críticas.

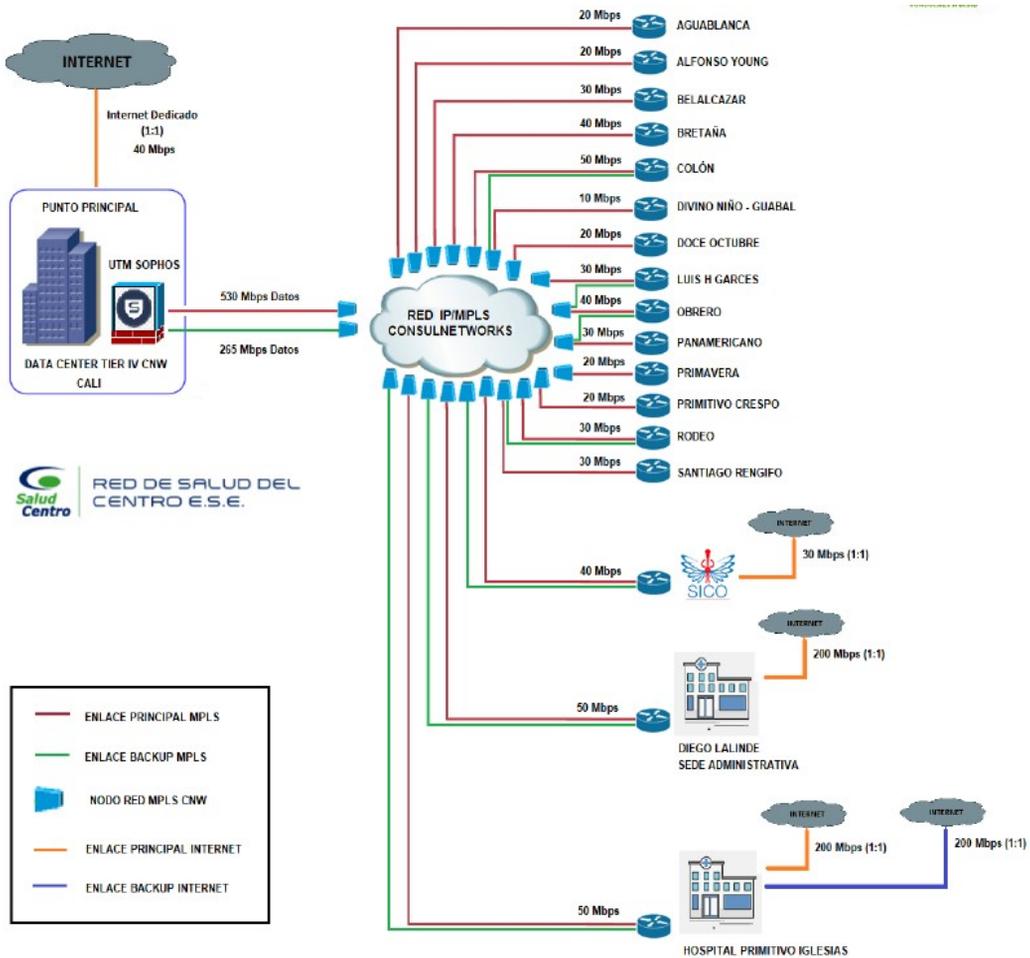
- **Red Interna:** Cada sede y centro de datos está segmentado en subredes, mejorando la seguridad y rendimiento de la red interna.
- **Red de Backup y Disaster Recovery:** Infraestructura de respaldo en la nube privada y en el centro de datos on-premise para asegurar la recuperación ante desastres.
- **Red IPv6:** En proceso de implementación del **protocolo IPv6** en todos los servicios para optimizar la conectividad futura y ampliar la capacidad de la red.

ON-PREMISE



Fuente: consulnetworks

NUBE-PRIVADA



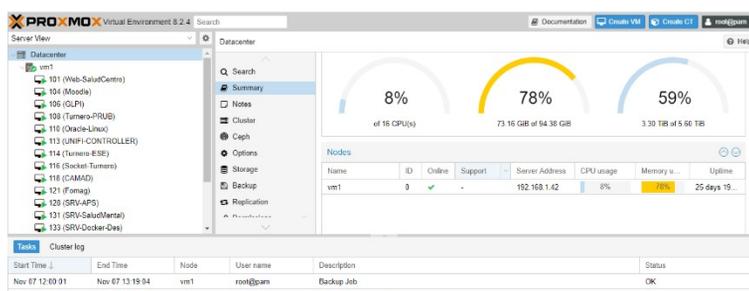
Fuente: consulnetworks

Componentes de la Infraestructura

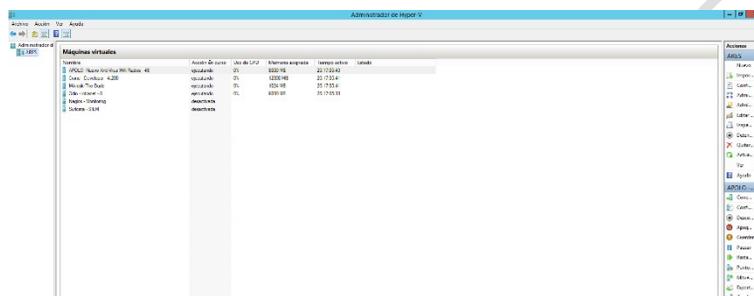
- **Centro de Datos Híbrido:**

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

- o **Nube Privada (VMware):** Virtualización en la nube privada mediante **VMware**, lo que permite la gestión eficiente de recursos y la escalabilidad según demanda. **La nube privada es administrada por un proveedor externo**, lo que asegura la disponibilidad y el soporte continuos de la infraestructura en la nube.
- o **Centro de Datos On-Premise (Proxmox y Hyper-V):** Infraestructura local utilizando **Proxmox** y **Hyper-V** para la creación de máquinas virtuales y contenedores, lo que ofrece control total sobre los recursos internos.
- **Virtualización y Contenedores:**
 - o **Proxmox:** En el entorno on-premise, **Proxmox** se utiliza para la virtualización de servidores y administración de contenedores.
 - o **VMware:** Utilización de VMware para la virtualización de servidores en la nube privada.
 - o **Docker:** Contenedores Docker para despliegue eficiente de aplicaciones.



	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	



Nombre	Estado de disco	VM de tipo	Memoria asignada	Memoria máxima	Estado
01021 - Servidor Virtual No. 1001 - 01	quiescente	PT	2048 MB	20 732 MB	
01022 - Servidor Virtual No. 1002 - 01	quiescente	PT	1024 MB	20 732 MB	
01023 - Servidor Virtual No. 1003 - 01	quiescente	PT	1024 MB	20 732 MB	
01024 - Servidor Virtual No. 1004 - 01	quiescente	PT	1024 MB	20 732 MB	
01025 - Servidor Virtual No. 1005 - 01	quiescente	PT	1024 MB	20 732 MB	
01026 - Servidor Virtual No. 1006 - 01	quiescente	PT	1024 MB	20 732 MB	

Fuente: consulnetworks

- **Servidores y Aplicaciones:**

- o **Servidores Web:** Implementación de **Nginx** y **Apache** para alojar las aplicaciones web.
- o **Bases de Datos:** **PostgreSQL**, **Oracle** y **Mysql**, utilizado como base de datos principal, replicado entre la nube privada y los centros de datos locales.
- o **Aplicaciones de Gestión:** Sistemas de gestión clínica y administrativa implementados en ambos entornos para garantizar disponibilidad y acceso desde todas las sedes.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	



Fuente: Intranet de la Institución

Seguridad de la Infraestructura

La seguridad se implementa con las siguientes capas:

- **Firewall Perimetral:**

- o **Sophos:** En la nube privada, **Sophos** protege la infraestructura contra accesos no autorizados y ciberamenazas.
- o **RouterBoard MikroTik:** En el entorno on-premise, **RouterBoard MikroTik** gestiona el tráfico de red y refuerza la seguridad perimetral.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

- **Sistemas de Detección de Intrusos (IDS):** Herramientas de monitoreo que protegen contra accesos no autorizados y ataques cibernéticos, activas en ambos entornos (nube y local).
- **Cifrado de Datos:** Cifrado TLS/SSL para proteger los datos en tránsito y en reposo, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad.
- **Control de Acceso:** Autenticación multifactor y control de acceso basado en roles (RBAC) para garantizar que solo usuarios autorizados tengan acceso a los sistemas críticos.
- **VPN**



Escalabilidad y Mantenimiento

La infraestructura está diseñada para escalar tanto en la nube como en el centro de datos on-premise:

- **Escalabilidad en la Nube:** VMware permite la expansión de recursos en la nube privada sin interrumpir los servicios.
- **Virtualización y Contenedores:** Uso de **Proxmox** y **Hyper-V** para manejar eficientemente los recursos locales.
- **Automatización:** Herramientas de automatización.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Gestión de Backup

La generación y gestión de **backups** se realiza de forma programada para asegurar la integridad de los datos y la recuperación ante desastres:

- **Dispositivos de Backup Synology:** Se programan tareas regulares de **backup** en dispositivos **Synology** ubicados en el centro de datos on-premise. Estos dispositivos garantizan la copia de seguridad de los servidores locales y la infraestructura crítica.
- **Equipos de Cómputo y Dispositivos de Red Locales:** Además de los backups en el centro de datos, se realizan copias de seguridad de los equipos de cómputo y dispositivos de red locales, asegurando la recuperación de configuraciones y datos operativos en caso de fallos.
- **Notificación de Generación de Backups.**

Para el control de uso de toda la parte de tecnología se encuentra definido en el documento GIN - M - 02 MANUAL DE POLITICAS Y ESTANDARES DE SEGURIDAD INFORMATICA en la plataforma Almera.

8.4.5.3 Conectividad

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Los enlaces de datos dedicados para conectar todos los puntos de RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. son conectados a través de equipos terminales tipo Router. Los enlaces se conectan a través de la red IP/MPLS de Consulnetworks con el punto principal de la Solución ubicado en el **Data Center CNW Tier IV Cali - Valle**. Este punto agregador ó punto 0 de la solución tiene un ancho de banda de 530 Mbps, Simetría (1:1). Los medios de acceso instalados para los dos enlaces en el punto principal son Radioenlace y Fibra Óptica. El equipo terminal que recibe los dos enlaces en el DataCenter está en solución HA (Alta Disponibilidad) de Sophos.

Los enlaces de Datos de las sedes: Hospital Primitivo Iglesias, Diego Lalinde, SICO, Colón, Luis H Garcés, Obrero y Rodeo, también cumplirán la condición de Alta Disponibilidad, garantizando lo siguiente:

Redundancia de U.K. - Se instalaron dos últimos kilómetros en cada sede del cliente en medio de acceso radioenlace. El router instalado en cada sede se encarga de sensar el estado de cada enlace y en caso de caída de alguno de ellos hará la conmutación automática al otro garantizando así continuidad en el servicio.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Redundancia de Nodo de acceso MPLS - Cada U.K. de cada sede está llegando a un nodo diferente de la red IP/MPLS de Consulnetworks.

Bajo estas condiciones, para las sedes descritas, se entrega una disponibilidad del servicio de Datos por cada sede del **99,8%** mensual.

Por su parte, las sedes Aguablanca, Alfonso Young, Belalcázar, Bretaña, Divino Niño-Guabal, Doce Octubre, Panamericano, Primavera, Primitivo Crespo y Santiago Rengifo se están conectando a través de una sola última milla por lo cual su disponibilidad mensual es del **99,6%**.

INTERNET DEDICADO

Hay un servicio de Internet Dedicado centralizado en el Data Center CNW Tier IV Cali con un ancho de banda de 40 Mbps Simétrico (1:1) y sin Reuso. La protección y políticas de navegación para este servicio se gestionan a través de los UTM's Sophos Data Center y son acordadas con el departamento de tecnología de la RED DE SALUD ESE CENTRO.

En la sede Administrativa DIEGO LALINDE y SICO (Sistema Integrado de Comunicaciones - Pool de ambulancias), se entregan servicios de Internet Dedicado Simétrico (1:1) y sin Reuso, de 200 Mbps y 30 Mbps

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

respectivamente.

Para el HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS se entregaron 2 enlaces de Internet Dedicado, uno principal de 200 Mbps (1:1) y otro backup también de 200 Mbps (1:1) llegando a un nodo diferente de la red MPLS de Consulnetworks.

Anchos de Banda de datos e Internet

COPIA CONTROLADA

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

SEDE	Descripción	Datos / Internet Dedicado	Tipo de enlace	BW (Mbps)
1	Principal. Data Center Tier IV CNW	Datos	Principal	530
1	Principal. Data Center Tier IV CNW	Datos	Backup	265
1	Principal. Data Center Tier IV CNW	Internet	Principal	40
2	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	Datos	Principal	50
2	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	Datos	Backup	50
2	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	Internet	Principal	200
2	HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	Internet	Backup	200
3	DIEGO LALINDE	Datos	Principal	50
3	DIEGO LALINDE	Datos	Backup	50
3	DIEGO LALINDE	Internet	Principal	200
4	SICO	Datos	Principal	40
4	SICO	Datos	Backup	40
4	SICO	Internet	Principal	30
5	AGUABLANCA	Datos	Principal	20
6	ALFONSO YOUNG	Datos	Principal	20
7	BELALCAZAR	Datos	Principal	30
8	BRETAÑA	Datos	Principal	40
9	COLÓN	Datos	Principal	50
9	COLÓN	Datos	Backup	50
10	DIVINO NIÑO - GUABAL	Datos	Principal	10
11	DOCE DE OCTUBRE	Datos	Principal	20
12	LUIS H GARCES	Datos	Principal	30
12	LUIS H GARCES	Datos	Backup	30
13	OBRERO	Datos	Principal	40
13	OBRERO	Datos	Backup	40
14	PANAMERICANO	Datos	Principal	30
15	PRIMAVERA	Datos	Principal	20
16	PRIMITIVO CRESPO	Datos	Principal	20
17	RODEO	Datos	Principal	30
17	RODEO	Datos	Backup	30
18	SANTIAGO RENGIFO	Datos	Principal	30

La solución de Conectividad actualmente permite la óptima operación y conexión de los usuarios hacia la Nube Privada de Consulnetworks,

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

garantizando así el acceso continuo y oportuno a la información y a las diferentes aplicaciones del negocio. Esta solución de conectividad está continuamente evaluada y monitoreada en búsqueda de mejoras que contribuyan a una mayor eficiencia operacional.

8.4.6 Uso y Apropiación

Para garantizar un uso y apropiación de las políticas de Gestión de Tecnologías y la Información se crean las siguientes iniciativas:

- Garantizar la transferencia de conocimiento del GIN-M-02 Manual de Políticas de Estándares de Seguridad informática
- Socializar la gestión del cambio, sostenibilidad y acciones de mejora de cada proyecto de gran impacto
- Realizar la evaluación de adopción de cada tecnología y software implementado
- Establecer una cultura digital en los funcionarios de la institución
- Realizar simulacros de seguridad informática

8.5 MODELO DE PLANEACION

8.5.1 Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

Los siguientes ítems son los principios que rigen el plan estratégico de TIC.

- La articulación de los desarrollos tecnológicos con los procesos se hará aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- La priorización de los desarrollos con innovación se asignará a los proyectos que tengan relación con mejorar la experiencia en el servicio al usuario.
- Las restricciones presupuestales incidirán en la reorganización de prioridades en los desarrollos tecnológicos.

8.5.2 Estructura de actividades estratégicas

De acuerdo con las iniciativas planteadas se siguen las siguientes actividades estratégicas estipulado en el plan de adquisición.

- Listar las necesidades para el plan de adquisiciones
- Aprobación de las necesidades
- Adjudicados los servicios realizar seguimiento a la ejecución

Se contempla en el plan operativo anual de gestión de tecnologías y la información el cronograma de trabajo por cada clasificación del año en

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

curso.

8.5.3 Plan maestro o Mapa de Ruta

El mapa de ruta TI se encamina al logro de los siguientes proyectos o iniciativas.

- Garantizar disponibilidad de la infraestructura tecnológica con el cambio del proveedor de los servidores en nube, red MPLS y telefonía.
- Asegurar la aplicación de actualizaciones del HIS principal de la institución.
- Avanzar en la renovación de obsolescencia tecnológica de equipos de cómputo e impresoras propiedad de la institución.
- Crear automatizaciones de procesos por medio de RPA.
- Implementar el desarrollo del proyecto Salud Mental.
- Implementar el proyecto de armado de cuentas desde el HIS principal.
- Implementar el desarrollo de cargos automáticos desde la atención del tunero por cada usuario de atención cápita.
- Implementar el desarrollo del proyecto CAMAD.
- Implementar el cambio de proveedor de servicios tercerizados

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001 Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024 Versión 3	
---	--	--	---

en algunos desarrollos de las unidades de negocio de la institución como son Sistema de Emergencias Médicas y Referencia y Contrarreferencia asumiéndolas el proceso de Gestión de Tecnologías y la Información.

- Implementar IPV6 en la Red de la institución.
- Implementar minería de datos en la información de la institución.
- Implementar un sistema que verifique el costo de la institución por cada actividad facturada en el HIS.
- Implementar el sistema de seguridad y privacidad de la información.
- Implementar un sistema de correspondencia de ventanilla única.
- Implementar la digitalización del archivo físico de la institución.

8.5.3.1 Definición de indicadores

Número de desarrollos tecnológicos inhouse de aplicaciones tercerizados

Número de desarrollos tecnológicos para la automatización de procesos administrativos

Porcentaje de ejecución de las estrategias definidas en el PETI

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

8.5.4 Proyección de presupuesto área de TI

Descripción /Año	2024	2025	2026	2027
Internet - Datacenter	720'000.000	756'000.000	793.800.000	833'490.000
Equipos de Computo	456'000.000	478'800.000	502'740.000	527'877.000
Licenciamiento Antivirus	27'000.000	28'350.000	29'767.500	31'255.875
Sistemas de Información	568'491.020	625'340.122	687'874.134	756'661.548
Planta Telefónica y Minutos a Celular, Mensajes de Texto	50'000.000	52'500.000	55'125.000	57'881.250
Mantenimiento a Hardware	200'000.000	200'000.000	200'000.000	200'000.000
Proyectos de Tecnología	200'000.000	200'000.000	200'000.000	200'000.000
TOTAL	2.221'491.020	2340'990.122	2.469'306.634	2.607'165.673

Fuente: Presupuesto proyectado de la Institución

8.6 PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

El objetivo del plan de comunicaciones es dar a conocer a los funcionarios de la Red de Salud del Centro ESE el PETI.

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

- Dar a conocer el contenido del plan cada ve que haya cambios en el ítem 8.5.3 (Mapa de Ruta).
- El contenido se debe publicar en la pagina web de la entidad.

9. ENFOQUE DIFERENCIAL

No aplica

10. ANEXOS

No aplica

11. DOCUMENTOS RELACIONADOS

GTI-F-029- Trazabilidad de Generación y Envío de Información

GTI-P-025 – Procedimiento para la generación, consolidación, reporte y evaluación de la calidad del dato

GTI-F-028- Especificación necesidades de información

	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	Código: GTI-PL-001	
		Fecha de entrada en vigencia: 31/12/2024	
		Versión 3	

GTI-M-002 Manual de Políticas y Estándares de Seguridad Informática

GTI-PL-003 Plan de Gerencia de la Información

12. BIBLIOGRAFIA

Ministerio de Tecnologías y la Información (01 de agosto de 2023).

Guía de Construcción del PETI

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Manual-de-Gobierno-Digital/272784:Guia-de-construccion-PETI-v-3-0-MGGTI-GE-ES-01>

CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES				
Revisión	Fecha	Versión Anterior	Versión Actual	Cambio Realizado
01	12/01/2024	01	02	Se ajusta al nuevo estándar y se anexa las proyecciones del 2024 - 2027
02	31/12/2024	02	03	Se ajusta y articula con el plan de desarrollo 2024-2027

Elaboró: Marneilde Londoño Ricaurte Líder de Gestión de Tecnologías y la Información	Revisó: Marneilde Londoño Ricaurte Líder de Gestión de Tecnologías y la Información	Aprobó: Natali Mosquera Narváez Gerente General
---	--	--