

## ASOCIACIONES DE USUARIOS RED DE SALUD ESE CENTRO

Dentro de la Red de Salud, este centro ha consolidado una estructura organizativa fundamental para el empoderamiento de los usuarios, conforme a lo establecido en el Decreto 1757 de 1994, que regula la participación de los usuarios en los servicios de salud, y el Decreto 780 de 2016, que compila y actualiza la normativa vigente. De acuerdo con estos lineamientos, la red de salud del centro, ha conformado un total de 11 Asociaciones de Usuarios distribuidas en 5 comunas, las cuales agrupan un total de 50 usuarios, en su mayoría adultos mayores residentes en las diferentes comunas de la red. Estas asociaciones son de gran relevancia, ya que permiten una interacción directa entre los usuarios y los prestadores de servicios de salud, fomentando una participación activa y comprometida en los procesos de atención, capacitación y toma de decisiones que afectan a la comunidad.

Las asociaciones están conformadas principalmente por personas mayores, que en su mayoría son beneficiarios de los regímenes de salud subsidiado y contributivo, lo que refleja la diversidad socioeconómica de la población atendida y la importancia de brindar una atención integral que considere las necesidades específicas de este grupo etario. Los usuarios que forman parte de estas asociaciones no solo acceden a los servicios de salud ofrecidos por la Red, sino que también participan activamente en actividades de formación y capacitación, lo que les permite estar informados sobre sus derechos y sobre cómo hacer un uso adecuado de los servicios de salud disponibles. A través de esta participación, las asociaciones logran fortalecer la comunicación y el vínculo con las autoridades de salud, lo cual redundará en una mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos.

En cuanto a la distribución geográfica de las asociaciones, estas están organizadas por comunas, lo que facilita la identificación de las necesidades específicas de cada área y optimiza la atención a los usuarios. En la Comuna 8, se encuentran dos asociaciones: la Asociación de Usuarios Hospital Primitivo Iglesia, que agrupa a 5 usuarios, y la Asociación de Usuarios Diego Lalinde, con 2 usuarios. En la Comuna 9, están ubicadas la Asociación de Usuarios Obrero, con 7 usuarios, y la Asociación de Usuarios Bretaña, que tiene 5 usuarios. En la Comuna 10, la distribución es más amplia, con la Asociación de Usuarios Colón (5 usuarios), la Asociación de Usuarios Panamericano (1 usuario), la Asociación de Usuarios Divino Niño (4 usuarios), y la Asociación de Usuarios Alfonso Young (4 usuarios). En la Comuna 11, se encuentran la Asociación de Usuarios Luis H. Garcés, que cuenta con 5 usuarios, y la Asociación de Usuarios Primavera, con 2 usuarios. Finalmente, en la Comuna 12, la Asociación de Usuarios Rodeo agrupa a 8 usuarios.

Este sistema de distribución permite una atención más cercana y personalizada, considerando las particularidades de cada comuna y facilitando la identificación de necesidades comunes entre los usuarios, lo que optimiza los recursos y esfuerzos para su bienestar. Además, las asociaciones juegan un rol activo en la promoción de la salud, organizando actividades comunitarias, campañas de prevención y fomentando la educación sobre temas de salud que afectan principalmente a la población adulta mayor. La organización de estas asociaciones también contribuye a que los usuarios se sientan parte de una red de apoyo, lo que refuerza la percepción de seguridad y pertenencia dentro del sistema de salud.

De este modo, las asociaciones no solo son un espacio para el acceso a los servicios de salud, sino también una plataforma de participación en la que los usuarios pueden expresar sus inquietudes, proponer mejoras y colaborar en la creación de estrategias que favorezcan el bienestar colectivo. La presencia activa de estas asociaciones en las diferentes comunas de la ciudad constituye un pilar clave para asegurar la calidad y continuidad de los servicios, así como para promover una cultura de salud participativa y sostenible.

El objetivo principal de estas asociaciones es fortalecer la participación ciudadana de los usuarios mediante la formación y la educación, aspectos clave para garantizar que los beneficiarios comprendan y aprovechen de manera efectiva los servicios de salud disponibles. A través de este enfoque, se busca empoderar a los usuarios para que puedan tomar decisiones informadas sobre su salud, comprender los procesos administrativos del sistema y, en general, ejercer plenamente sus derechos como ciudadanos y beneficiarios del sistema de salud. Con este propósito, cada mes se organiza un espacio de encuentro en el que los usuarios tienen la oportunidad de recibir capacitaciones sobre temas seleccionados por ellos mismos, lo que garantiza que los contenidos tratados sean relevantes y de interés para la comunidad. Estos encuentros se convierten en una plataforma de diálogo en la que los usuarios pueden compartir sus inquietudes, plantear preguntas y recibir información actualizada sobre temas de salud, como prevención de enfermedades, promoción de hábitos saludables, manejo de enfermedades crónicas, acceso a servicios especializados, y la interpretación de normativas relacionadas con el sistema de salud.

Este enfoque participativo no solo mejora el conocimiento de los usuarios sobre el sistema de salud, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva, ya que los participantes tienen voz activa en la selección de los temas de capacitación, lo que incrementa su motivación y compromiso con el proceso. Al empoderar a los usuarios mediante el acceso a información y formación continua, estas asociaciones contribuyen a una gestión más transparente y eficiente del sistema de salud, al mismo tiempo que favorecen la creación de una comunidad más activa y consciente de sus derechos y responsabilidades. Este tipo de espacios educativos y formativos también fortalece los lazos de cooperación entre los usuarios y los profesionales de la salud, creando un ambiente de confianza y

colaboración que beneficia tanto a los individuos como a la comunidad en general. En resumen, a través de la educación y la capacitación, estas asociaciones buscan no solo mejorar la comprensión del sistema de salud, sino también promover una cultura de participación y autocuidado, contribuyendo de esta forma a la construcción de un sistema de salud más accesible, inclusivo y eficiente para todos.

De acuerdo con lo planteado, este grupo de asociaciones de usuarios cuenta con un cronograma de trabajo estructurado, en el cual se reúnen el último miércoles de cada mes para participar en las capacitaciones programadas, las cuales son seleccionadas de acuerdo con los intereses y necesidades de los mismos usuarios. Estas reuniones periódicas tienen como objetivo principal proporcionar a los participantes la oportunidad de actualizarse en temas de salud, adquirir nuevos conocimientos y compartir experiencias con otros miembros de la comunidad, lo que fomenta un ambiente de aprendizaje mutuo y colaboración.

La Red de Salud del centro, comprometida con el bienestar y la inclusión de esta población, ha establecido un compromiso continuo con los usuarios para garantizar la accesibilidad y participación activa de todos los integrantes de las asociaciones, sin que factores como la distancia, los recursos o las limitaciones económicas interfieran en su acceso a estos espacios formativos. Para facilitar la asistencia de los usuarios a las reuniones, la Red de Salud proporciona un refrigerio durante cada encuentro, lo que contribuye a que los usuarios se sientan atendidos y valorados, promoviendo un ambiente más cálido y acogedor. Además, se ofrece transporte a aquellos que lo necesiten, lo que asegura que no haya barreras logísticas que impidan la participación en las capacitaciones y otras actividades organizadas. De esta manera, se facilita la interacción entre la comunidad y las entidades de salud, creando un canal directo de comunicación que permite no solo la resolución de dudas y la aclaración de temas relacionados con los servicios, sino también la construcción de un vínculo de confianza mutua. Este enfoque integral refleja el compromiso de la Red de Salud con una atención equitativa e inclusiva, buscando que todos los usuarios, independientemente de su situación económica o social, puedan acceder a los recursos educativos necesarios para mejorar su salud y bienestar. La organización de estos espacios de interacción no solo fortalece la participación activa de la comunidad, sino que también promueve un modelo de atención más cercano y humanizado, centrado en las necesidades de los usuarios y en la promoción de una cultura de salud colectiva.

En cada una de las actividades realizadas por las asociaciones de usuarios, se lleva un registro detallado y formal de los eventos, con el fin de garantizar la transparencia y el seguimiento adecuado de las acciones emprendidas. Para ello, se elabora un acta de cada reunión, en la que se registran de manera minuciosa los temas tratados, las decisiones tomadas, las sugerencias de los participantes y los compromisos asumidos tanto por los usuarios como por los responsables de la Red de Salud.

Estas actas son fundamentales no solo para mantener un control administrativo de las actividades, sino también para asegurar que los acuerdos y las capacitaciones programadas se cumplan de manera efectiva y en los tiempos establecidos. Además, se lleva un listado de asistencia en cada encuentro, lo que permite identificar y verificar la participación de los usuarios, facilitando el seguimiento de la asistencia a las capacitaciones y la evaluación del impacto de las actividades en la comunidad. Estos registros sirven como un respaldo documentario que, además de cumplir con fines administrativos, contribuyen a la mejora continua de los procesos organizativos y de participación. De este modo, las actas y los listados de asistencia son herramientas clave que respaldan la gestión de las asociaciones, asegurando que todas las actividades se realicen de manera organizada, documentada y accesible para todos los involucrados.

