

ACTA No.

ASUNTO	RENDICION DE CUENTAS			
FECHA	17 de abril 2023			
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD CRISTOBAL COLON			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM	
ASISTENTES	(VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN				
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. Saludo de bienvenida				
2. Palabras del doctor Jorge Tamayo				
3. Informe Rendición de cuentas				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>se realiza convocatoria a la rendición de cuentas de la E.S.E Centro, autoridades locales, grupos, organizaciones y de más personas interesadas a través de publicidad física divulgada en salas de espera de las IPS, flayer por medio de redes sociales de la entidad, divulgación grupos de WhatsApp, información en página institucional de la E.S.E Centro en donde las personas pueden encontrar la convocatoria, formato para presentación de propuestas e informe del año 2022.</p> <p>Posteriormente se realizó un oficio para invitar de manera formal a instituciones, grupo organizados en donde se entregó y/o se explicó donde podían encontrar, la resolución, formato para presentación de propuestas e informe de rendición de cuentas.</p> <p>El día 17 de abril siendo las 2: 25 pm en el auditorio de la I.P.S. Cristobal Colon se da inicio a la rendición de cuentas; se realizó actos protocolarios, himno a Colombia Santiago de Cali y video institucional seguido de saludo de bienvenida por parte del Gerente de la ESE Jorge Enrique Tamayo, agradecimiento a asistentes.</p> <p>Seguido se inicia la presentación del informe por parte de la doctora Norma Vargas Líder del área de Promoción y Mantenimiento de la salud; quien expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta materno perinatal Se realizan actividad de detención temprana, se realiza seguimiento a pruebas de embarazo positivas para lograr la captación temprana a control prenatal. La población con riesgo obstétrico según el indicador de mayor causalidad por ello se ve la necesidad de generar atención de interconsulta y remisión a otras especialidades como nutrición humana por la alteración nutricional. 				

- Programa de recuperación nutricional del menor de 5 años
- Programa de HTA y DM (cuida tu corazón) Se están realizando mayores esfuerzos en realizar procesos de prevención y hábitos de vida saludable debido a que se registra un alto número de personas diagnosticadas con hipertensión y diabetes los cuales se identifican que se asocian a estilos de vida por alteración nutricional y sedentarismo. Es importante resaltar las dificultades que presentan las EAPB para la entrega de medicamentos, para la prueba de hemoglobina glucosilada, entre otras por tal razón la intervención debe ser multisectorial.
- Programa ampliado de inmunización PAI
- Vigilancia epidemiológica
- Históricamente la comuna 9 de la ciudad de Santiago de Cali en comparación a las otras comunas que son de cobertura de la ESE Centro como lo es 8-10-11-12 es la que mayor reportes de enfermedades de transmisión sexual, Tuberculosis, sífilis congénita; reporte esto se asocia problemáticas sociales y de salud pública que se gestan al interior de la comunidad como lo es el consumo de sustancias psicoactivas, índices de pobreza, delincuencia común entre otros influyen en las dinámicas cotidianas los habitantes del sector. El dengue presenta un indicador notablemente más bajo que el del año 2021.
 - Programa tuberculosis Red de Salud Centro E.S.E
 - Resultados proyecto engage TB a través del sociedad civil Cali año 2022 Los indicadores de tuberculosis indican que se ha logrado la meta de detección la cual está establecida en 30 días y en promedio la institución cuenta con 28 días.
 - Programa HANSEN. Posteriormente se desarrolla la presentación del informe por parte de la doctor Jon Faver Ramirez Lider de subgerencia Científica quien explica.
 - Proceso de atención intrahospitalaria El Doctor Jon Faber inicia exponiendo temas del servicio de urgencias donde indica que la principal causa de consulta es otros dolores abdominales.
 - Servicio de partos Principal consulta al área de urgencia de mujeres gestantes a causa de dolor abdominal bajo, se presenta un indicador alto de pacientes remitida a otras instituciones para su proceso de labor de parto esto se debe a los diagnósticos y a las complicaciones al momento de parto por tan razón se remiten a una institución de salud de mayor complejidad.
 - Servicio de hospitalización La principal causa de consulta en el servicio de hospitalización es infección de vías urinarias.
 - Indicadores de calidad proceso de atención intrahospitalaria
 - Proceso de atención ambulatoria Rutas a disminuido el número de consulta médica, especialidades como psicología y trabajo social debido a que ya no se tiene contratación para prestar los servicios de salud al centro penitenciario villa hermosa de Cali y otras causas, por tal razón se esta se están fortaleciendo las Rutas Integrales de Atención En Salud
 - Indicadores de inasistencia a la consulta médica, año 2022. Se evidencia que hay un indicador alto frente al incumplimiento de citas por parte de los usuarios aunque se cuenta con estrategia de flexibilidad en la atención por margen de minutos de la hora de la consulta.
 - Servicio de odontología
 - Proceso de rehabilitación integral. Servicios como psicología han aumentado sus indicadores de atención en comparación al año 2021, por el contrario, terapia ocupacional y fonoaudiología

han disminuido el número de consultas debido a que hasta el momento solo se cuenta con una funcionaria por cada especialidad las cuales se encontraban realizando atención en casa media jornada laboral. Se están buscando estrategias que permitan el aumento del número de consultas.

- Proceso de apoyo diagnóstico
- Programa por ti mujer
- Tamizaje para cáncer de cuello uterino
- Diagnóstico y tratamiento
- Proceso pool de ambulancias- SICO
- Traslados • CRUE –SEM.
- Porcentaje de ingreso por medio de notificación.
- Resumen ejecutivo año 2022 Continuamos con la presentación del informe de el subgerente científico José Javier Sandoval
- Proceso de Gestión financiera
- Proceso de Gestión de Facturación, Cartera y Cuentas Médicas Resumen de Contratos vigencia 2022
- Proceso de Gestión Contable
- Proceso de Gestión de Talento Humano
- Proceso de Gestión de insumos
- Proceso de Gestión de Presupuesto 2023
- Proceso de Gestión de Compras e Insumos
- Proceso de Gestión de Ambiente Físico
- Proceso de Gestión Ambiental Objetivos, metas y resultados del sistema acciones implementadas en alineación con los objetivos de la red global de hospital verde, estado de cumplimiento actividades del plan anual de trabajo asociadas a hospital verde indicador de variación del consumo de los recursos agua y la energía, gestión y cierre de tickets Mantenimiento infraestructura; durante la presentación se muestran evidencias fotográficas como soporte que permita mostrara a los asistentes las actividades realizadas.
- Análisis comparativo del comportamiento del total de manifestaciones presentadas por los usuarios a la ESE Centro, años 2021 y 2022.

En comparación al año 2021 se evidencia que en el año 2022 hay un aumento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes Y Felicitaciones.

- Número de asociaciones de usuarios vigente En la institución contamos con un total de 70 personas integrantes de la asociación de usuarios activos. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás.
- Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior. Las tutelas que llegan a ESE centro no se interponen acusando directamente a la institución si no como intermediaria ante otro prestador de servicio. Finalmente de abre el espacio para dar respuesta a las

preguntas de la comunidad, las cuales también fueron recepcionadas mediante un documento llamado formato para presentación de propuestas para la rendición de cuentas el cual se encontraba en la página y se entregó en físico a grupos organizados e instituciones durante la convocatoria.

Siendo las 5.p.m se da por terminada la reunión.



CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

Gilme Portillo Girato

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN

EVIDENCIA REGISTROS DE ASISTENCIA

		REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
				AUS - F - 18
TEMA:	Rendición de cuentas			
PROCESO:	Recepción y Atención al Usuario			
FECHA:	17 abril 2023			
LUGAR:	Auditorio Centro salud cristobal colon			
HORA DE INICIO:	2:00 pm	HORA FINAL:	5:00 pm	

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Ella Robia Paz	31280871	K 261 # 54-43	32448063	Ella Robia Paz
Luis Dary Hernandez	31849095	Calle 54 # 2612	32448063	Luis Dary Hernandez
Diana Rojas Garcia	24355801	Carretera # 49-23	3456834	Diana Rojas
Rosalba Doris	31273082	Km 26 # 49-15	5771471	Rosalba Doris
Harvey Blum G	16615853	CU 40 # 18-54	32074609	Harvey Blum
Andrés Sapatón	3877660	Ta 23 # 22 E. L. 115	3640055	Andrés Sapatón
Belmar Boland	29009366	Carretera # 49-15	31607800	Belmar Boland
Penny J Carrmore	29656204	Cl 15 # 44A-53	31270710	Penny J Carrmore
Rosa Elena Nery	3193109	Cl 15 # 44A-53	3115967332	Rosa Elena Nery
Rubén Uladarez	1683046	Cl 15 # 44A-53	3133582708	Rubén Uladarez
Helena Sanchez	38774018	Calle 1 # 6	30737864	Helena Sanchez
Elizabeth Bonifaz	6673076	Carretera #	31625106	Elizabeth Bonifaz
Rosalbina Gomez	21924168	Alfonso Jun	31274646	Rosalbina Gomez
Nahra Lizcano F.	21296266	"	23501169	Nahra Lizcano
Lucia Torres Vargas	31839671	Carretera # 49-15	31278291	Lucia T. V.
Florencia Lopez	14969661	K 22 # 10-23	31882076	Florencia Lopez
Doris Garcia M	31921823	San Juan de los Rios	317452	Doris Garcia
Rosa Spillo Contreras	33963724	K 12 # 2966	32354533	Rosa Spillo
Alexander Vidal	14957120	Cm 32 # 14-55	395349659	Alexander Vidal
Mario Andres Delgado	16572236	Cm 24 # 51-16	312826036	Mario Andres Delgado
José H. Mendonza	6048422	K 11 # 44-17	3147083251	José H. Mendonza
Miguel N. Caballero	29070695	Cl 15 # 44A-53	316347690	Miguel N. Caballero
Miguel Norberto Lara	31274653	K-22 # 10-23	316347690	Miguel Norberto Lara

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	 AUS - F - 18
---	---	---

TEMA	Rendición de cuentas		
PROCESO:	Recepción y Atención al usuario		
FECHA:	17 abril 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de Salud Chitobal colon		
HORA DE INICIO	2:00 pm	HORA FINAL:	5:00 pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Ladella Moreno Vázquez	1114886409		312838759	Ladella Moreno V
Diana Morales Madroño	67028-391		521859338	diana.madrono@salud.gov
Stefanie Benzusch	31421421		310396228	[Firma]
Andrés A. Jiménez	16946298		3116128921	[Firma]
Diego F. Jiménez	14605493		316379082	[Firma]
Jasmeline Araujo	62040240		31040718	[Firma]
José Abel C. Pineda	66726022		32000000	José Abel C
Blas E. Alvarado	66860216		32173375	[Firma]
Marcelo Londoño Velaz	661973928		3347439	[Firma]
Honora María Mesa	31280940		318200227	[Firma]
Macalita Lopez Ariza	24012534		5358666	Macalita Lopez Ariza
Yany clauda Becerra	51575978		3558666	Yany clauda Becerra
Leonora Castillo V	66844943		3126710601	Leonora Castillo
JANA Huasteco	31219995		3356710	JANA Huasteco
INRS Combariza D	31894102		317396042	[Firma]
Miriam Yebra R	31236055		3205526	[Firma]
Adriana Fajardo Zam	29219085		315502852	Adriana Fajardo
Alla lady Alarcón	67005260		317012091	[Firma]
Nayalón Alvarado	29207940		30173379	[Firma]
Yusely Valderrama	38501142		31021575	[Firma]
Valentina Medina Rueda	1.116.446.917		300973888	[Firma]
Gloria Pirella	30728541		32000000	[Firma]
Judith Tenorio	106230099		31699695	Judith Tenorio

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	 AUS - F - 18
---	---	---

TEMA:	Rendición de cuentas		
PROCESO:	Recepción y Atención al Usuario		
FECHA:	17 Abril / 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de salud Cristóbal Colón		
HORA DE INICIO:	2:00 PM	HORA FINAL:	5:00 PM

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EPS	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Jorge Rivas	31881600	COSSAMA	3086013	Jorge Rivas
Virginia Castillo	31281089	EMISSANOR	32276069	Virginia Castillo
Luz Margarita Quiroz	31992313	SAUD TOTAL	32860713	Luz Margarita Quiroz
Jorge F. Burgos Páez	8579189	SANITAS	3226644	Jorge F. Burgos Páez
Daniela Susuma	14937680	COOSALUD	32205209	Daniela Susuma
Kleandira Jarama	41670235	EMISSANOR	3780345	Kleandira Jarama
Elyz Diqueza I.	29991765	S.O.S.	315743169	Elyz Diqueza I.
Yaneth Chaves C.	29842232	EMISSANOR	3157579	Yaneth Chaves C.
Maria A. Vasca	3225525	ANUN EPS	3157626485	Maria A. Vasca
LORENA CASARI	29671022	SURA	327818274	LORENA CASARI
Constantino Patiño	14953030	LUISA	301326129	Constantino Patiño
E.S. Jucilla	3454721	COOSALUD	718544550	E.S. Jucilla
Angela Ospina	31838361	EMISSANOR		Angela Ospina
Nancy Millán C.	3127479	EMISSANOR	320934172	Nancy Millán C.
Manrico Navarrete	31980283	EMISSANOR	310551226	Manrico Navarrete
Lidia Judith Coberos	31298838	EMISSANOR	311724844	Lidia Judith Coberos
Marta Egea Lugo Camp	66813351	SURA	96367075	Marta Egea Lugo Camp
Dionnet Pantoja	31275157	EMISSANOR	3226652679	Dionnet Pantoja
Oris H. Kuxon	66923643	CONTRALIA	4851717	Oris H. Kuxon
M. del Pilar Alvarez	2918373	SANITAS	316873024	M. del Pilar Alvarez
Ancelina Moreno	29109329	COMUNALIA	310197594	Ancelina Moreno
Yelly Mansales	29799699	COOSALUD	318099199	Yelly Mansales
Cecilia Larrabende	38566166	COOSALUD	3182577	Cecilia Larrabende

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
		AUS - F - 18

TEMA:	Rendición De Cuentas		
PROCESO:	Recepción y Atención al usuario		
FECHA:	17 abril 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de salud cristobal colon		
HORA DE INICIO:	2:00 pm	HORA FINAL:	5:00 pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Daisy Tamayo	31786808	c-204119	31167220	Daisy Tamayo
Trinidad Aguero	31951094	c-173714	31989222	Trinidad Aguero
Miriam Salinas	38985490	CA 17111849	300767907	Miriam Salinas
Alfonsa Sabalando	31932916	K13422A/6	3154538264	Alfonsa Sabalando
María del Carmen Díaz	31256269	CA 17111849	315522739	María del Carmen Díaz
Dora M. Rodríguez	CC-43009252542430		3154492230	Dora M. Rodríguez
Alina Patricia P	31266318	al-220	315716732	Alina Patricia P
Nancy de Suesio	30159237	CA 17111849	4927897	Nancy de Suesio
Maria Concepcion	31226653	CA 17111849	31479764	Maria Concepcion
Olivera Rivas	16628572	CA 17111849	3942701	Olivera Rivas
Emeryng Pardo	99970951	calle 35 H200	320779854	Emeryng Pardo
Heriberto Bello	2482260	#2382511		Heriberto Bello
EVELIO LOAIZA	17014412	CA 17111849	313287531	EVELIO LOAIZA
LUIS ALBERTO	16707752	CA 17111849	3155899	LUIS ALBERTO
Lucho Vazquez	16619000	CA 17111849	3184860735	Lucho Vazquez
Bianca M. Ordóñez	31985988	calle 1874424	316612440	Bianca M. Ordóñez
Luz Dany Cárdenas	31906733	calle 1874424	316326228	Luz Dany Cárdenas
Frederico	31276672	c-411412	167515719	Frederico
Alfonso	31237388	calle 172 982	317028265	Alfonso
Lenin Ayala	3164973672	cc 12015018	66522418	Lenin Ayala
Bertha Parra	38961306	cc 1811629	3166565094	Bertha Parra
Alfonso	3008856438	CA 17111849	1256018	Alfonso
Provea Cano	11624079	CA 17111849	392419077	Provea Cano

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
		AUS - F - 18

TEMA	Rendición de cuentas		
PROCESO:	Recepción y Atención Al Usuario		
FECHA:	17 abril 2023		
LUGAR:	Audiitorio Centro de Salud Quindío (Colón)		
HORA DE INICIO	2:30 pm	HORA FINAL:	5:00 pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Geany Colkes	061889916	C/DE. 50-18	4851717	
Maricela L.	38610598	Ks 12 E-18	4851712	Maricela L.
Ronald Rueda	31970091	R/39a/14-98	3776402	Rueda
Monsi Santaló	98992285	Carretera 13-40	21286188	Monsi Santaló
Conrado Palomares	31223875	Carretera 146-21	318949625	Palomares
Haidy Escobar B.	661823455	Calle 19-32A-103	318650684	Haidy Escobar
Clara Ines C	31838011	Calle 15-33-42	317698227	Clara Ines
Ana Patricia	531202017	Carretera 103-25	317698227	Ana Patricia
Jaime Anelital	313545833	Calle 12-10-25	314903691	Jaime A.T.G.
Dianna Mantoy	29105047	Cra 25-17-42	316824594	Dianna Mantoy
Humberto	16644451	Cra 22-17-21	304587421	Humberto
Wlan Andrés	100587504	Calle 14-12-94	31472305	Wlan Andrés
Elisandra Vasco	31885889	Cra 16-14-115	313911532	Elisandra Vasco
Tejera Machón	29076443	Cra 23-14-37	3102121575	Tejera Machón
Fabiola Rábelolo	3195517	Carretera 12	311872485	Fabiola Rábelolo
Lidia Cruz	7143980127	Comuna 11	317726777	Lidia Cruz
Thonday Natis	1107063835	Logística	-	Thonday Natis
Pishan Gomez	1144181122	Logística	-	Pishan Gomez
CAROL VASCO	1107075220	Equipo	-	CAROL VASCO
Alfonso Juan Ruiz	1130674374	Comunicaciones	-	Alfonso Juan Ruiz
Ana Castella	38557466	COMUNA 11	322594089	Ana Castella
Mario Uchev	27084928	COMUNA 11	3178881192	Mario Uchev

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

