

ESCUELAS DE VIDA

Desde la Red de Salud del Centro ESE, se ha venido implementando una serie de actividades colaborativas con la comunidad, enfocadas en fortalecer los lazos entre la red de salud y los usuarios, así como en empoderar a la población en temas de salud. Uno de los pilares fundamentales de estas actividades ha sido el trabajo articulado con las Escuelas de Vida, un programa que se desarrolló a lo largo del año 2022 y que dejó un impacto significativo en la comunidad. A través de estas escuelas, se ofrecieron talleres y actividades educativas orientadas a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, abordando temas como la nutrición, la actividad física, la salud mental, la prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles, y el autocuidado. Este enfoque permitió que los participantes no solo adquirieran conocimientos teóricos, sino que también pudieran poner en práctica lo aprendido en su vida cotidiana, mejorando sus hábitos y, en consecuencia, su calidad de vida. El empoderamiento generado a través de este programa fue clave, ya que permitió que los miembros de la comunidad asumieran un rol activo en la gestión de su salud, convirtiéndose en promotores de bienestar en sus familias y en sus comunidades.

A lo largo del año, la Red de Salud también ha promovido una estrecha colaboración con las asociaciones de usuarios, involucrándolas directamente en las jornadas de salud organizadas desde el área de promoción y mantenimiento de la salud. Estas jornadas han sido espacios fundamentales para acercar los servicios de salud a la comunidad, brindando atención médica, actividades educativas, vacunación y promoción de hábitos saludables. Además de ofrecer servicios médicos, estas jornadas han tenido un componente educativo importante, ya que se ha trabajado directamente con los usuarios para que comprendan mejor sus derechos y deberes dentro del sistema de salud, fortaleciendo así la confianza y el compromiso de la población con los servicios ofrecidos. El hecho de que las asociaciones de usuarios participen activamente en estas actividades también ha permitido identificar de manera más clara las necesidades de salud prioritarias en cada comunidad, lo que facilita la planificación de intervenciones más efectivas y acordes con las realidades locales.

La divulgación de derechos y deberes de los usuarios es una parte esencial de estas actividades. A través de talleres, campañas y materiales informativos, la Red de Salud ESE Centro ha trabajado para que la comunidad conozca sus derechos, como el derecho a la atención oportuna y de calidad, y también sus responsabilidades, como el cumplimiento de las normas de prevención y cuidado de su salud. Este enfoque integral ha permitido que la comunidad no solo reciba

atención, sino que también participe de manera activa en su proceso de salud, generando una cultura de corresponsabilidad que beneficia tanto a los usuarios como a los prestadores de los servicios.

La estrecha colaboración entre la Red de Salud y la comunidad ha sido posible gracias a un enfoque de trabajo intersectorial, donde se ha involucrado no solo a las asociaciones de usuarios y las instituciones de salud, sino también a otros actores clave como las autoridades locales, organizaciones comunitarias y grupos de interés. Este trabajo conjunto ha permitido que los servicios de salud lleguen a los lugares más remotos y vulnerables, asegurando que la atención sea accesible para todos. Además, estas alianzas estratégicas han facilitado la creación de espacios de confianza entre la comunidad y la red de salud, contribuyendo a una mayor acogida de los servicios ofrecidos y a una participación más activa de la población en las iniciativas de salud.

Un aspecto clave que ha caracterizado a la Red de Salud del Centro ESE es su calidad humana, que se refleja en cada uno de los servicios brindados. Este enfoque no solo se limita a la atención médica, sino que también se extiende a la forma en que los profesionales de salud interactúan con los usuarios, generando un ambiente de respeto, empatía y cercanía.

Gracias a este trabajo articulado e intersectorial, la Red de Salud del Centro ESE ha logrado consolidarse como un referente en la provisión de servicios de salud de calidad y accesibles. Las alianzas estratégicas con organizaciones comunitarias, instituciones educativas y otras entidades del ámbito social han permitido llevar los servicios de salud directamente a las comunidades, superando barreras geográficas y sociales. Además, este modelo de trabajo ha favorecido una mayor participación comunitaria, no solo en las actividades de salud, sino también en la toma de decisiones relacionadas con las políticas públicas en salud.

Este enfoque de trabajo colaborativo y centrado en la persona no solo ha generado una mayor aceptación de los servicios, sino que también ha contribuido al desarrollo de una red de apoyo que involucra a toda la comunidad en el proceso de mejora continua de la salud pública. La participación activa de la comunidad, el empoderamiento a través de la educación en salud y las alianzas estratégicas entre diferentes sectores son los pilares que permiten a la Red de Salud del Centro ESE seguir avanzando en su misión de ofrecer una atención integral, accesible y de calidad a toda la población.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Apoyo desde la gerencia en la participación comunitaria.

Apoyo en las jornadas de salud



Capacitaciones en deberes y derechos en las salas de espera de las diferentes IPS

