

## ACTA No.

<b>ASUNTO</b>	REUNION TRABAJADORAS SOCIALES Y LIDER DE ATENCION AL USUARIO			
<b>FECHA</b>	SEPTIEMBRE/29/2023			
<b>LUGAR</b>	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO			
<b>HORA DE INICIO</b>	02:00 PM	<b>HORA FINAL</b>	05:00 PM	
<b>ASISTENTES</b>	(VER ANEXO)			
<b>OBJETIVO REUNIÓN</b>				
<b>ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR</b>				
1. Saludo de bienvenida				
Lectura del acta anterior				
2. Organización de capacitación TIC				
3.				
<b>REVISIÓN DE COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>	<b>CERRADO/ABIERTO</b>
<b>DESARROLLO</b>				
<p>La reunión se inicia a las 02:00 pm con la presencia de las Trabajadoras Sociales de las cinco comunas que conforman la Red de Salud Centro ESE, así como la Líder de Atención al Usuario, con el objetivo principal de organizar el plan de capacitación para las asociaciones de usuarios de la Red, específicamente en el tema de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p> <p>Este tema se considera fundamental para impulsar el uso adecuado de las TIC por parte de los usuarios, promoviendo una mayor integración de la tecnología en los procesos de salud y participación social.</p> <p>Es importante resaltar que en el año 2021 se realizó un primer abordaje con las asociaciones de usuarios, con temas básicos sobre las TIC, con el fin de introducir a los usuarios en el uso de herramientas digitales esenciales. Sin embargo, dado que el acceso y el conocimiento de las TIC continúan siendo un desafío, se plantea la necesidad de reforzar estos conocimientos en los próximos años, especialmente en aquellos temas más avanzados que permitirán a los usuarios ser más autónomos y efectivos en su interacción con los servicios de salud y las plataformas digitales utilizadas por la institución.</p> <p>Por esta razón, el objetivo de esta reunión es establecer un programa de formación para el 2024 que refuerce aspectos clave como el manejo de equipos tecnológicos (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes), y la capacitación en el uso práctico de redes sociales y medios digitales. Estos medios son herramientas cruciales tanto para la gestión de los servicios de salud como para el ejercicio de las iniciativas de las asociaciones de usuarios, quienes podrán</p>				

utilizarlas para mejorar su organización, comunicación y participación en los procesos relacionados con la salud comunitaria.

En este contexto, la Red de Salud Centro ESE tiene la ventaja de contar con convenios docentes asistenciales con diversas instituciones educativas, lo que permite articular esfuerzos para ofrecer una formación de calidad a los miembros de las asociaciones de usuarios. A través de estos convenios, se podrán gestionar cursos de formación y certificación que, además de fortalecer las competencias digitales de los usuarios, les otorgarán certificados académicos que avalen su aprendizaje y les brinden mayores oportunidades de desarrollo personal.

Con este objetivo en mente, se acuerda realizar un acercamiento formal con instituciones como el SENA, CENAL y la Universidad Santiago de Cali en el año 2024, con el fin de gestionar la oferta de cursos de TIC adaptados a las necesidades de las asociaciones de usuarios. La propuesta es iniciar con un plan piloto que incluya a un grupo selecto de usuarios para que, de manera progresiva, se logre la certificación de los miembros de las asociaciones y se extienda a toda la comunidad en el futuro.

En resumen, esta reunión establece los lineamientos iniciales para la implementación del programa de formación en TIC para las asociaciones de usuarios, con el compromiso de seguir trabajando en conjunto con las instituciones educativas para ofrecer a los participantes las herramientas necesarias que les permitan aprovechar las TIC de manera efectiva en su interacción con los servicios de salud, así como en la gestión de sus iniciativas y participación en los procesos comunitarios.

## CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

*Gilma Portillo Giraltó*

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN



# ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**

## Asociacion de Usuarios

ASOUSUARIOS



ASOUSUARIOS



ASOUSUARIOS



ASOUSUARIOS



ASOUSUARIOS



ASOUSUARIOS



EVIDENCIA REGISTROS DE ASISTENCIA

	<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>	
		AUS - F - 18

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones Usuarios		
PROCESO:	Recepcion y Atencion al usuario		
FECHA:	28 JUNIO 2023		
LUGAR:	Auditorio Centro de Salud Cristobal Colon		
HORA DE INICIO:	2 pm	HORA FINAL:	5:30 pm.

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
1	Mora				
2	Fozano	31296266	42A142	3231011	
3	Alfaro	14957124	29A167	305344	
4	Dora	41430092	792A30	314469	Dora
5	Sanabria	66808361	24-112	31675379	
6	Sanabria	31234869	22-12	315831	
7	Sanabria	38942308	22-12	454795	
8	Sanabria	31246269	22-13	315739	
9	Sanabria	31932916	22-13	315443	
10	Sanabria	31875126	22-13	31068394	
11	Sanabria	38967306	22-13	316646	
12	Sanabria	16615853	18-24	32092166	
13	Sanabria	31230631	18-24	301318	
14	Sanabria	31225579	18-24	315452	
15	Sanabria	31924168	18-24	3182746	
16	Sanabria	31906733	18-24	316326	
17	Sanabria	31849985	18-24	316418	
18	Sanabria	31285089	18-24	32296216	
19	Sanabria	38972680	18-24	310630	
20	Sanabria	14961861	18-24	301142	
21	Sanabria	31985988	18-24	3165120	
22	Sanabria	34509721	18-24	315449	
23	Sanabria	6642422	KILD F64-47	314708725	
24	Doris Garcia M	31911823	San Judas IT	317-437	

2

	<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>	
		AJS - F - 18

TEMA:	Reunion Mensual Asociaciones Usuarios		
PROCESO:	Recepcion y atencion al usuario		
FECHA:	28 Junio 2023.		
LUGAR:	Auditorio Centro de Salud Prietafub Colón		
HORA DE INICIO:	2 pm	HORA FINAL:	5 pm

	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
24	Maria Amparo Hoy	31280940	Pra 406 #15-05	3182201228	Maria Amparo Hoy
25	Humberto Prieta	240236	4 238 25 #11		Humberto Prieta
26	Eugenio LOANZA	17014412	K18 #26B95	5252886584	Eugenio Loanza
27	Lucía Tanco Sampa	21827671	KANON #226-53	3162282279	Lucía Tanco Sampa
28	Florinda Velasco	31885889	Ca 404 #15-39	3133711272	Florinda Velasco
29	Arantxa Rio	312831400	C. 15 #425-19	30866018	Arantxa Rio
30	NIRVIA RIVERA	31292202	WALISA JALISCO	-3367601 -	NIRVIA RIVERA
31	Stella Mazurca	31845372	CAJUYA #12-19	3005143774	Stella M
32	Tanny Comara	29656204	Calle 17 #11-21	3122031110	Tanny Comara
33	Roberto Sandoval	26671988	WMP Cal.	3173123201	Roberto Sandoval
34	Patricia Barrant	1114818091	COMUN	3193081170	Patricia Barrant
35	Humberto Prieta	16644451	Ca 32 #16	77 2047874427	Humberto Prieta
36	Hector Milandri	66192388	C. 35 #3109	33194938	Hector Milandri
37	Amelia Sanchez	27901398	CA 32 #29A44	3004363952	Amelia Sanchez
38	Daniela Torres	14937680	Calle 9 #11-10	3222052108	Daniela Torres
39	NANEE Vivero	661846812	K18 33 #17-10	3137402384	NANEE Vivero
40	Alexandra Jiraca	11167023	Calle 9 #11-10	3780341	Alexandra Jiraca
41	Miguel Antonio	31222655	K-22 #10-23	3163988692	Miguel Antonio
42	Leonor Braune	29067127	C. 23 #1046	3038293048	Leonor Braune
43	Melida Escobar	661821455	Calle 14 #324-10	3196506341	Melida Escobar
44	Maria Alejandra	10496706	C. 16 #380-1	3205737045	Maria Alejandra
45	Blanca Melina P	1116446-017	Comuna 8	3104737698	Blanca Melina P
46	Roberto Sandoval	10599173	Comuna 8	31620292	Roberto Sandoval