

ACTA No.

ASUNTO	REUNION TRABAJADORAS SOCIALES Y LIDER DE ATENCION AL USUARIO			
FECHA	SEPTIEMBRE/29/2023			
LUGAR	AUDITORIO CENTRO DE SALUD OBRERO			
HORA DE INICIO	02:00 PM	HORA FINAL	05:00 PM	
ASISTENTES	(VER ANEXO)			
OBJETIVO REUNIÓN				
ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR				
1. Saludo de bienvenida				
Lectura del acta anterior				
2. Organización de capacitación TIC				
3.				
REVISIÓN DE COMPROMISOS				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	CERRADO/ABIERTO
DESARROLLO				
<p>La reunión se inicia a las 02:00 pm con la presencia de las Trabajadoras Sociales de las cinco comunas que conforman la Red de Salud Centro ESE, así como la Líder de Atención al Usuario, con el objetivo principal de organizar el plan de capacitación para las asociaciones de usuarios de la Red, específicamente en el tema de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p> <p>Este tema se considera fundamental para impulsar el uso adecuado de las TIC por parte de los usuarios, promoviendo una mayor integración de la tecnología en los procesos de salud y participación social.</p> <p>Es importante resaltar que en el año 2021 se realizó un primer abordaje con las asociaciones de usuarios, con temas básicos sobre las TIC, con el fin de introducir a los usuarios en el uso de herramientas digitales esenciales. Sin embargo, dado que el acceso y el conocimiento de las TIC continúan siendo un desafío, se plantea la necesidad de reforzar estos conocimientos en los próximos años, especialmente en aquellos temas más avanzados que permitirán a los usuarios ser más autónomos y efectivos en su interacción con los servicios de salud y las plataformas digitales utilizadas por la institución.</p> <p>Por esta razón, el objetivo de esta reunión es establecer un programa de formación para el 2024 que refuerce aspectos clave como el manejo de equipos tecnológicos (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes), y la capacitación en el uso práctico de redes sociales y medios digitales. Estos medios son herramientas cruciales tanto para la gestión de los servicios de salud como para el ejercicio de las iniciativas de las asociaciones de usuarios, quienes podrán</p>				

utilizarlas para mejorar su organización, comunicación y participación en los procesos relacionados con la salud comunitaria.

En este contexto, la Red de Salud Centro ESE tiene la ventaja de contar con convenios docentes asistenciales con diversas instituciones educativas, lo que permite articular esfuerzos para ofrecer una formación de calidad a los miembros de las asociaciones de usuarios. A través de estos convenios, se podrán gestionar cursos de formación y certificación que, además de fortalecer las competencias digitales de los usuarios, les otorgarán certificados académicos que avalen su aprendizaje y les brinden mayores oportunidades de desarrollo personal.

Con este objetivo en mente, se acuerda realizar un acercamiento formal con instituciones como el SENA, CENAL y la Universidad Santiago de Cali en el año 2024, con el fin de gestionar la oferta de cursos de TIC adaptados a las necesidades de las asociaciones de usuarios. La propuesta es iniciar con un plan piloto que incluya a un grupo selecto de usuarios para que, de manera progresiva, se logre la certificación de los miembros de las asociaciones y se extienda a toda la comunidad en el futuro.

En resumen, esta reunión establece los lineamientos iniciales para la implementación del programa de formación en TIC para las asociaciones de usuarios, con el compromiso de seguir trabajando en conjunto con las instituciones educativas para ofrecer a los participantes las herramientas necesarias que les permitan aprovechar las TIC de manera efectiva en su interacción con los servicios de salud, así como en la gestión de sus iniciativas y participación en los procesos comunitarios.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

Gilma Portillo Girato

SECRETARIO O ENCARGADO DE LA REUNIÓN