

ENFOQUE DIFERENCIAL

Desde la Red de Salud Centro ESE, se cuenta con un manual de atención al usuario denominado AUS-M-03, en su Versión 06, actualizado en 2023, que establece las directrices claras sobre la organización de los recursos institucionales para garantizar una atención de calidad centrada en las necesidades de los usuarios y sus familias. Este manual define cómo se estructuran los procesos asistenciales y logísticos necesarios para asegurar que los pacientes accedan a los servicios de salud de manera oportuna y efectiva, garantizando la continuidad en la atención y la satisfacción de sus necesidades. La Red de Salud Centro ESE fundamenta su modelo de atención en una atención integral, que coloca al usuario y su familia en el centro de los servicios, aplicando un enfoque diferencial que reconoce la diversidad de la población y sus condiciones particulares. En este sentido, se tiene en cuenta la gestión cíclica de la calidad, lo que significa que los procesos asistenciales están sujetos a una evaluación continua y a un ciclo de mejora permanente, con el fin de mantener los más altos estándares en todos los servicios ofrecidos.

La institución ha diseñado rutas de atención integral, que funcionan como una estrategia para coordinar y articular todos los procesos asistenciales, garantizando que el paciente reciba la atención adecuada en cada fase de su atención. Estas rutas están alineadas con el modelo de Calidad de Acreditación, que busca la mejora continua de los servicios a través de un enfoque integral y sistemático. El trabajo se realiza de manera articulada entre las 16 sedes de la Red, apoyado por un direccionamiento estratégico centralizado que garantiza que todos los procesos sean coherentes y consistentes, utilizando tecnologías de la información unificadas para optimizar la comunicación y el flujo de información entre los diferentes niveles de atención.

El modelo de atención de la Red de Salud Centro ESE está diseñado para brindar una atención integral, que no solo abarca la atención primaria, sino también los servicios complementarios, de forma que se pueda abordar cada aspecto de la salud del usuario y su familia. Para ello, la oferta de servicios se ajusta constantemente a las necesidades de atención de los pacientes y sus familias, garantizando la accesibilidad a los mismos. Esto implica un enfoque que respeta la individualidad de cada usuario, asegurando que sus características particulares sean tenidas en cuenta en el proceso de atención, lo que se traduce en un trato personalizado y adecuado. La diversidad de los usuarios ya sea por género, orientación sexual, origen étnico, discapacidad u otras condiciones personales, es reconocida y respetada, promoviendo una atención libre de discriminación. Para fortalecer este compromiso, se han realizado adecuaciones en las instalaciones para garantizar que todos los usuarios, sin importar sus condiciones, puedan acceder a los servicios de salud de manera igualitaria.

Además, el personal ha recibido capacitación continua en temas de atención empática, inclusiva y respetuosa, para asegurar que todos los usuarios reciban un trato digno, respetuoso y de calidad, promoviendo su bienestar integral. Así, la Red de Salud Centro ESE trabaja día a día para orientar su atención hacia la dignidad de los usuarios y sus familias, brindando un servicio de salud accesible, equitativo y de alta calidad en todas las sedes de la institución.

Esta información fue socializada de manera detallada a las asociaciones de usuarios con el propósito de asegurar su conocimiento profundo y empoderamiento respecto a los servicios y el modelo de atención que ofrece la Red de Salud Centro ESE. El objetivo principal de esta socialización es que las asociaciones, como actores clave dentro de la comunidad, actúen como multiplicadores de la información, ayudando a divulgar y comunicar de manera efectiva los servicios disponibles, los principios de atención integral y el compromiso de la institución con la no discriminación y la atención inclusiva. A través de su compromiso activo, se espera que las asociaciones de usuarios desempeñen un rol fundamental en la sensibilización y educación de la comunidad, promoviendo el acceso equitativo a los servicios de salud y fomentando una mayor participación de la población en los procesos de atención. Este enfoque colaborativo no solo fortalece la relación entre la Red de Salud y la comunidad, sino que también contribuye a una mayor conciencia social sobre los derechos en salud y las rutas de atención disponibles, asegurando que la información llegue de manera amplia y efectiva a todos los sectores de la población considerando su enfoque diferencial.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE CAPACITACIÓN



EVIDENCIA REGISTRO DE ASISTENCIA

	REGISTRO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS		 AUS - F - 18

TEMA:	Enfoque Diferencial PPAES		
PROCESO:	Participación Social		
FECHA:	28 Junio 2023		
LUGAR:	Auditorio centro de Salud Obispo		
HORA DE INICIO:	3 pm	HORA FINAL:	5 pm

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA O HUELLA
Maribel Montano Rayo	38942328	Call. 22 # 11068	6024847988	MAR
Rosa María Umanó	31875126	Call. 23 # 9-74	6023736009	Rosa María Umanó
María del Carmen Díaz B	31256269	Cra. 13A # 22-01	3155922739	Ma. del CDB
Genelia Blanco R	31234369	Cra. 12 # 22A57	3188315819	Genelia R
Dyriam Salinas	38965970	Cal. 22A # 116-48	3007639067	Dyriam
Bethica Jarameno	38967306	Call. 18 # 116-29	3166565894	Bethica Jarameno
M. Isabel Andrade.	31932916	K. 13A 22 # 16	3154538264	M. Isabel Andrade
Maycuba Pardo	31849985	No. 24 # 36943	3164180780	Maycuba Pardo
Alfonso Lopez Flores	66844030	K. 17A # 2634	3127754604	Alfonso Flores
Yinam Garcia A	31998737	Cra. 27 # 42C15	3128768815	Yinam Garcia
JORGE E BURGOS PASSOS	9579.189.	CRA. 24B # 36.23	310.3517424	Jorge E Burgos
Martha L Rodriguez	31982338	Cra-24 # 34-28	3164468707	Martha R.
Martha Sanchez Berríos	31771045	Cra 24 # 36-20	3175235359	Martha Sanchez
Nicolás Tabares Bonilla	1005892300	El 18 # 24-52	3168294878	Nicolás TAB
Mikel Angel Ruiz Arce	1005460355	Call. 15 # 1042 # 1-30	3178872000	Mikel Ruiz
Angélica Bravo	1151938592	Cra 24 # 4-80	3183375062	Angélica Bravo
Jan Camilo Manilla. Cabezas	1193874070	Cra 26 # 155-90	3219090939	Jan Camilo M.

