

## ACTA No. 101.7.8.01

<b>ASUNTO</b>	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019			
<b>FECHA</b>	5 de junio de 2020			
<b>LUGAR</b>	REUNION VIRTUAL			
<b>HORA DE INICIO</b>	9:00 am	<b>HORA FINAL</b>	12:00 m	
<b>ASISTENTES</b>	Ver Listado Anexo			
<b>OBJETIVO REUNION</b>	Socializar con la comunidad los resultados de la gestión realizada por la Red de Salud del Centro ESE para la vigencia 2019.			
<b>ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR</b>				
1. CONSTANCIA DE CONVOCATORIA				
2. PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA				
3. RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES				
4. INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS				
5. PREGUNTAS Y RESPUESTAS				
<b>REVISION DE COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>	<b>CERRADO/ABIERTO</b>
<b>DESARROLLO</b>				
<b>1. CONSTANCIA DE CONVOCATORIA:</b>				
<p>Dentro del plazo útil establecido (6 de marzo de 2020) la Red de Salud del Centro E.S.E publicó en su página web (bajo el link: <a href="http://www.esecentro.gov.co/rendicion_de_cuentas.html">http://www.esecentro.gov.co/rendicion_de_cuentas.html</a>) la resolución No. 1.15.170.2020 mediante la cual convoca a las organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2019; la convocatoria incluyó fecha y lugar; de igual forma la entidad publicó el informe de rendición de cuentas y se remitió en físico a cada asociación de usuarios.</p> <p>Mediante Resolución 1.15.230.2020 de marzo 2020, se decidió aplazar la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2019 prevista para el 6 de abril de 2020, hasta tanto se supere la situación de emergencia sanitaria decretada por la Presidencia de la República mediante Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, el cual en el artículo primero ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia a partir de las cero horas del día 25 de marzo de 2020 hasta las cero horas del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.</p>				

El 27 de mayo de 2020 la Red de Salud del Centro E.S.E emite la Resolución No. 1.1.5.376.2020 mediante la cual convoca a las organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2019, mediante reunión virtual a realizarse el 5 de junio de 2020 a partir de las 9:00 am a través del siguiente link: <https://us02web.zoom.us/j/87391591667>

ID de reunión: 873 9159 1667

## 2. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA:

La Red de Salud del Centro E.S.E motivó la asistencia a la reunión virtual por medio de invitaciones realizadas a los miembros de las asociaciones de usuarios, a través del grupo de WhatsApp con los miembros de las diferentes asociaciones de usuarios, carteleras y publicación en página web.

Se contó con la asistencia de 37 personas. Se adjunta como evidencia capturas de pantallas efectuadas durante la rendición de cuentas.

## 3. RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES

A la rendición de cuentas asistieron miembros de las siguientes asociaciones:

- ✓ COMUNA 8: ASUHOPI
- ✓ COMUNA 9: ASUOBRERO – ASUBRETAÑA.
- ✓ COMUNA 10: ASUCOLON.
- ✓ COMUNA 11: SALUD ES VIDA
- ✓ COMUNA 12: NO HUBO ASISTENCIA

## 4. INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Siendo las 9:00 AM se da inicio al acto de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, de manera virtual ante los miembros asistentes de las asociaciones de usuarios, el personal asistencial y el administrativo de la entidad, y comunidad en general a través de la plataforma digital ZOOM. Se da lectura al orden del día dispuesto para la rendición de cuentas así:

1. *Saludo*
2. *Informe de Gestión vigencia 2019*
  - *Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud.*
  - *Informe de los servicios asistenciales (ambulatorios e intrahospitalarios).*
  - *Informe Administrativo y Financiero*
3. *Peticiones de la comunidad.*

Interviene el Dr. Jorge Tamayo Naranjo – Gerente de la Red de Salud del Centro E.S.E quien da la bienvenida a todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2019; realiza una breve introducción, presenta a los subgerentes de Promoción y mantenimiento de la Salud, al subgerente científico y al subgerente administrativo, e informa que cada subgerente realizará la presentación de los resultados de la subgerencia a su cargo. Agradece por la asistencia.

**Presentación de gestión y resultados de Promoción Y Mantenimiento de la Salud:** Esta subgerencia está a cargo de la doctora Nhorma Patricia Vargas Henao. La Dra. Vargas socializa los resultados obtenidos en cada uno de los programas que integran promoción y mantenimiento de la salud.

- ✓ Ruta materno perinatal
- ✓ Programa por ti mujer
- ✓ Crecimiento y desarrollo
- ✓ Vacunación
- ✓ Ruta de promoción de adultez y vejez
- ✓ Vigilancia epidemiológica
- ✓ Tuberculosis
- ✓ Hansen

Resalta que se ha mejorado en la inscripción de niños al programa de crecimiento y desarrollo, sin embargo, no se ha logrado el objetivo frente al programa. 4.771 niño activos en el programa. Los niños mayores de 5 años son la población que menos asiste al programa.

Se ha incrementado en un 6.6% frente al número de biológicos aplicados

## **Presentación de Gestión y Resultados de la Subgerencia Científica**

A cargo del doctor John Faber Ramírez Gracia, Subgerente Científico. El Dr. Ramírez, centró su exposición en los siguientes temas:

- ✓ Servicios intrahospitalarios
  - Oportunidad en la atención
  - Consulta de urgencias
  - Pacientes en observación
  - Rendimiento médico
  - Partos atendidos
  - Remisiones desde partos
  - Relación consultas y remisiones
  - Pacientes hospitalizados
  - Promedio de estancias
  - Comparativos de facturación
- ✓ Servicios Ambulatorios
  - Consultas médicas
  - Rendimiento médico
  - Oportunidad de cita

- Inasistencias
- Consulta Gineco-obstetra
- Nutrición
- Psiquiatría
  
- ✓ Odontología
  - Citas programadas
  - Citas urgentes
  - Tratamientos terminales
  - Oportunidad de citas
  
- ✓ Rehabilitación integral
  - Sesiones fisioterapia
  - Oportunidad de citas
  - Apoyo diagnóstico
  - Programa por ti mujer

## Presentación de la Gestión Administrativa y Financiera

A cargo del doctor Jairo Enrique Calderón, Subgerente Administrativo y Financiero. El Dr. Calderón presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2019 respecto a:

- Presupuesto
- Estado de Situación Financiera y Estado de resultado integral
- Cartera
- Indicadores financieros
- Gerencia y talento humano
- Plan de inversiones
- Infraestructura
- Hospitales verdes

## 5. PREGUNTAS Y RESPUESTAS:

Se invita a los usuarios a que realicen preguntas respecto de la información sustentada en la rendición de cuentas, aclarando que no se recibió ninguna petición o pregunta previa a la rendición de cuentas.

### PREGUNTAS:

**Señor Ely Mendoza – Asociación de Usuarios Hospital Primitivo Iglesias.**

**Qué va a hacer la E.S.E centro, frente a los resultados de desnutrición en el programa de crecimiento y desarrollo; habrá en el próximo año algún proyecto tendiente a mejorar el tema de la desnutrición?**

Responde la Dra. Vargas quien informa que la entidad una vez identifica los menos con alteración nutricional cuenta con un equipo de seguimiento que garantiza que el menor esté en el programa

de crecimiento y desarrollo, sea valorado de manera interdisciplinaria (pediatra y nutricionista), se le realiza procesos educativos para mejorar la nutrición de los menores. Las alteraciones nutricionales más complejas de manejar son el sobre-peso y la obesidad, por cuanto requieren mayor seguimiento en el tiempo.

Para el próximo año se contempla proponer dentro del plan de desarrollo la implementación de un programa de recuperación nutricional, para lo cual se requiere articulación con el Ente Departamental y con las E.PS, porque la fórmula para recuperación nutricional las distribuyen estos entes; para este año se requiere que la entidad pueda contar con el suministro de la fórmula para poder entregarlo desde la E.S.E, y así poder hacer seguimientos y lograr el objetivo.

**Frente al Dengue se observa que ha disminuido; sin embargo que proyectos hará la entidad para disminuir la prevalencia de Dengue en las comunas de la entidad?**

Responde la Epidemióloga Jenny Lugo: En el último mes se ha tenido una disminución gradual en el número de casos. Se recuerda que en la reunión de **COVECOM** se sugirió que se deben mantener medias que propenden por mantener medidas de prevención del dengue como: eliminación de reservorios, trabajar articuladamente con la unidad de saneamiento ambiental del barrio en el reporte de casos. Recomienda la epidemióloga estar atentos a cada uno de los síntomas de Dengue.

**Inasistencia de usuarios a las consultas: Se evidencia un 5% de inasistencia en el año 2019 y en 2018 un 6%. Cómo ha mejorado la inasistencia de usuarios a la entidad?**

El problema de la inasistencia continúa, aproximadamente durante el año 2019 se perdieron 10.000 consultas (equivalen a un 4,9%), porque los usuarios no asistieron a la institución. Ocurre que los usuarios llegan a la cita en horarios diferentes (posteriores) a la hora de su cita. Refiere el Señor Mendoza que desde las asociaciones de usuarios realizarán reuniones propendiendo por disminuir la inasistencia de usuarios.

**Triaje:** Por qué razón se aumentaron los tiempos de atención de usuarios, pasando de 19' en promedio en 2016 a 31,9' en promedio en 2019. Tiempo desde que la enfermera le hace el triaje a un paciente y el médico le atiende.

En 2016: 19,9

2017: 17,3

2018: 17,3

2019: 31,9

Responde el Dr. Jhon Faber Ramírez – Subgerente científico asistencial: Efectivamente el tiempo desde que la enfermera realiza el triaje y el paciente es atendido por el médico se desmejoró en 2019, lo cual obedece a la implementación del nuevo software.

**Cuál ha sido la fuente de financiación de las modificaciones realizadas para atender la pandemia?**

Responde el Ing. Jairo Calderón – Subgerente administrativo y financiero.  
 La E.S.E ha realizado inversiones con recursos propios para la preparación del Hospital Primitivo Iglesias para la atención de pacientes COVID. Posteriormente la SSPM destinó recursos para fortalecer el tema de comunicación, compra de equipos que van a fortalecer la atención de pacientes COVID. Se ha recibido recursos del Gobierno Nacional para fortalecer el tema financiero toda vez que la entidad ha tenido que restringir la prestación de servicios, lo cual ha afectado sus ingresos por venta de servicios.

Una vez absueltas las inquietudes planteadas por los asistentes, se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de la Red de Salud del Centro E.S.E correspondiente a la vigencia 2019. Los asistentes agradecen por la jornada de rendición de cuentas.

## EVIDENCIAS RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a presentation slide with the following text:

**RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E**

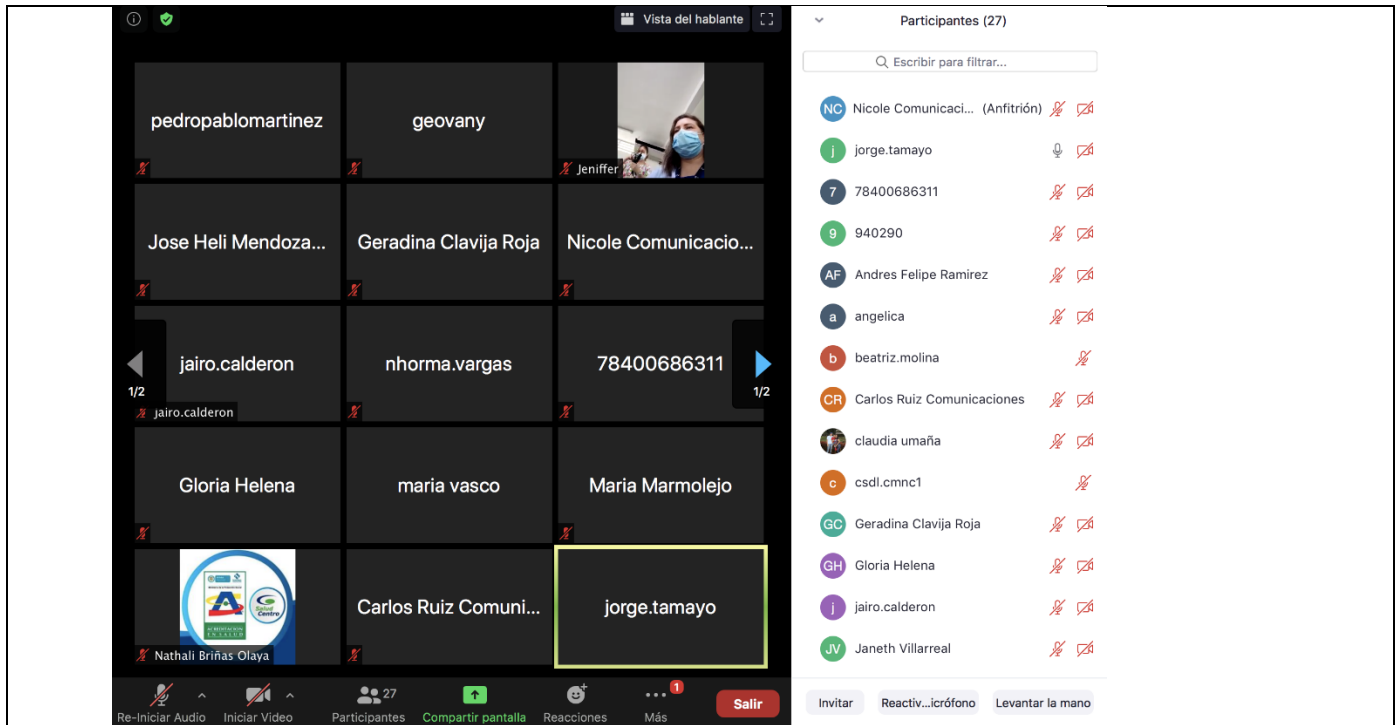
**AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD VIGENCIA 2019**

**Santiago de Cali, 5 de Junio de 2020**

The participant list on the right side of the screen includes:

- NC Nicole Comuni... (Anfitrión)
- j jorge.tamayo
- 7 78400686311
- 9 940290
- AF Andres Felipe Ramirez
- a angelica
- b beatriz.molina
- CR Carlos Ruiz Comunicaciones
- claudia umaña
- c csdl.cmnc1
- GC Geradina Clavija Roja
- GH Gloria Helena
- j jairo.calderon
- JV Janeth Villarreal

The bottom of the screen shows the Zoom control bar with options like 'Re-Iniciar Audio', 'Iniciar Video', 'Participantes', 'Compartir pantalla', 'Reacciones', 'Más', and 'Salir'.

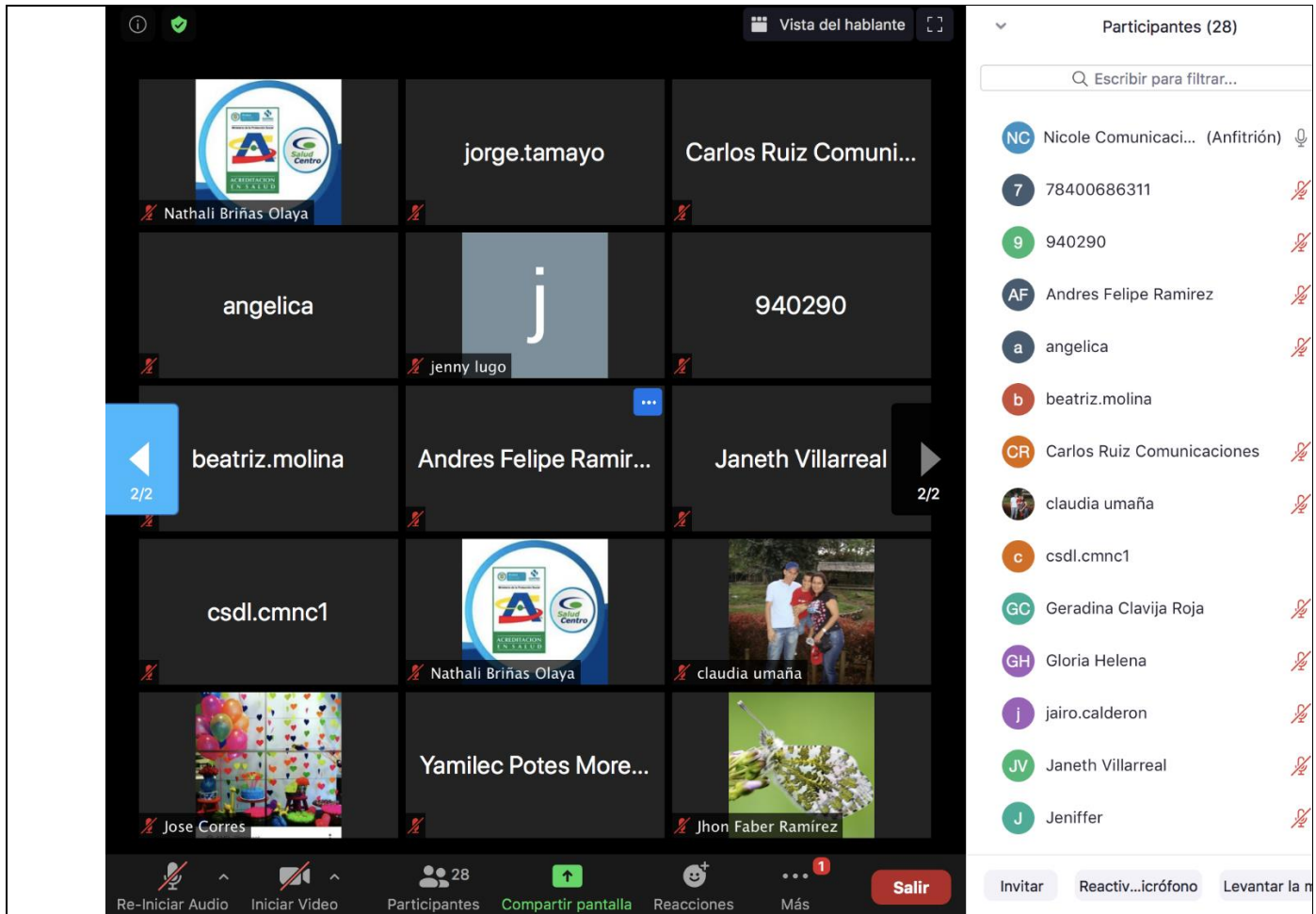


The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a grid of 12 participant tiles is visible. Most tiles are black with the participant's name. One tile in the bottom right of the grid shows a video feed of a person wearing a blue face mask, identified as 'Jeniffer'. The bottom of the grid shows a navigation bar with icons for 'Re-Iniciar Audio', 'Iniciar Video', 'Participantes' (27), 'Compartir pantalla', 'Reacciones', 'Más', and a red 'Salir' button.

On the right side of the interface, there is a 'Participantes (27)' list. At the top of this list is a search bar labeled 'Escribir para filtrar...'. Below it, 27 participants are listed, each with a colored circular icon, their name, and status icons for video and audio. The participants listed are:

- NC Nicole Comunicaci... (Anfitrión)
- j jorge.tamayo
- 7 78400686311
- 9 940290
- AF Andres Felipe Ramirez
- a angelica
- b beatriz.molina
- CR Carlos Ruiz Comunicaciones
- claudia umaña
- c csdl.cmnc1
- GC Geradina Clavija Roja
- GH Gloria Helena
- j jairo.calderon
- JV Janeth Villarreal

At the bottom of the participant list, there are three buttons: 'Invitar', 'Reactiv...icrófono', and 'Levantar la mano'.



The screenshot shows a Zoom meeting with 28 participants. The main grid displays several participants with their names and profile pictures. On the right, a list of participants is visible, including Nicole Comunicaciones (Anfitrión), 78400686311, 940290, Andres Felipe Ramirez, angelica, beatriz.molina, Carlos Ruiz Comunicaciones, claudia umaña, csdl.cmnc1, Geradina Clavija Roja, Gloria Helena, jairo.calderon, Janeth Villarreal, and Jeniffer. The bottom of the interface shows controls for audio, video, participants, screen sharing, reactions, and a 'Salir' button.

## CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA

Oficina de Comunicaciones.  
 Secretario o encargado de la reunión